



Byströmin Ohjaamo

Byströmin Ohjaamon vaikuttavuuden arviointi

16.6.2025 FCG



<u>Johdanto</u>	<u>3</u>
<u>Byströmin Ohjaamon esittely</u>	<u>4</u>
<u>Toteutus</u>	<u>5</u>
<u>Nuorten kysely: tiivistelmä</u>	<u>6</u>
<u>Sidosryhmien kysely: tiivistelmä</u>	<u>14</u>
<u>Nuorten kysely: kaikki tulokset</u>	<u>18</u>
<u>Nuorten tiedonsaannin edistäminen</u>	<u>19</u>
<u>Nuorten elämänhallinnan tukeminen</u>	<u>24</u>
<u>Ammatinvalinta ja opiskelu-/työmotivaatio</u>	<u>33</u>
<u>Avun saanti eri teemoissa</u>	<u>34</u>
<u>Monialainen yhteistyö</u>	<u>49</u>
<u>Palveluiden laatu ja saavutettavuus</u>	<u>52</u>
<u>Avoimet vastaukset - nuoret</u>	<u>59</u>
<u>Sidosryhmien kysely: kaikki tulokset</u>	<u>63</u>
<u>Ohjaamon tuntemus</u>	<u>64</u>
<u>Ohjaamon toiminta</u>	<u>66</u>
<u>Avoimet vastaukset - sidosryhmät</u>	<u>75</u>

Johdanto

- Byströmin Ohjaamon vaikuttavuuden arvioinnin raportin tarkoituksena on antaa selkeä kuva toiminnalla aikaan saaduista tuloksista ja vaikutuksista. Toteutetun kyselyn avulla saadaan tietoa myös palveluiden vaikuttavuudesta pitkällä aikavälillä. Aiemmat raportit on koostettu vuosina 2014, 2017, 2019, 2021 ja 2023. Vuoden 2025 raportin koostamisesta ja tiedon keräämisestä vastasi FCG Finnish Consulting Group yhteistyössä Byströmin Ohjaamon henkilökunnasta koostuvan ohjausryhmän kanssa. Byströmin Ohjaamon vaikuttavuuden arvioinnin tiedonkeruu ja raportointi toteutettiin ensimmäistä kertaa ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta. Vaikuttavuuden arvioinnin raportti toimii Byströmin Ohjaamon kehittämistyön perustana.
- Kyselytoteutettiin nuorille ja Byströmin Ohjaamon sidosryhmille (ei sis. henkilöstöä) helmikuussa 2025. Nuorten kyselyyn vastasi 76 henkilöä ja sidosryhmien kyselyyn 108 henkilöä. Tähän raporttiin on koostettu kyselyiden tulokset.
- Raportin tietoja käytetään:
 - Nuorten palvelutarpeiden tunnistamiseen ja Byströmin Ohjaamon toiminnan kehittämiseen palvelutarpeeseen vastaavaksi.
 - Byströmin Ohjaamon palvelukokonaisuuden kehittämiseen.
 - Byströmin Ohjaamon vaikuttavuuden ja sen seurannan kehittämiseen.
 - Toiminnan ja talouden suunnitteluun sekä päätöksenteon pohjana.
 - Henkilöstön osaamisen kehittämistarpeiden tunnistamiseen.
 - Monialaisen verkostoyhteistyön kehittämiseen.
 - Vaikuttavuuden pitkän aikavälin tulosten ja muutosten havaitsemiseen.
- Vaikuttavuuden arvioinnin raportin ja sen taustalla olevien kyselyiden avulla saadaan myös pitkän aikavälin tietoa nuorten palvelutarpeiden muutoksista. Ensimmäinen kokonaisvaltainen kuva Byströmin Ohjaamon vaikuttavuudesta on saatu vuoden 2014 raportista. Vuoden 2025 kyselystä saatuja tietoja verrataan nuorten osalta vuonna 2023 toteutettuun kyselyyn ja sidosryhmien osalta vuonna 2021 toteutettuun kyselyyn.

Byströmin Ohjaamo

- Byströmin Ohjaamo on matalan kynnyksen palvelukeskus, josta alle 30-vuotiaat oululaiset nuoret saavat tarvitsemansa asiakaslähtöiset, helposti saavutettavat ja monialaiset palvelut. Byströmin Ohjaamossa asioiva nuori kohdataan ja hän tulee kuulluksi. Yhdessä nuoren kanssa kartoitetaan hänen elämäntilanteensa ja palvelutarpeensa, jonka jälkeen lähdetään yhdessä työskentelemään kohti nuoren asettamaa tavoitetta.
- Byströmin Ohjaamosta alle 30-vuotiaat oululaiset nuoret saavat tarvitsemansa matalan kynnyksen palvelut yhdestä paikasta, eivätkä joudu asioimaan useissa eri virastoissa. Ensisijaisesti palvelut kohdistuvat asiakasryhmään, joka on muiden palvelujen ulkopuolella, esimerkiksi työttömät nuoret tai nuoret, jotka eivät ole oppilashuollon, opiskeluterveydenhuollon tai työterveyshuollon piirissä.
- Byströmin Ohjaamossa saa ilman ajanvarausta palveluohjausta Byströmin aukioloaikoina sekä neuvontaa ja ohjausta eri toimijoiden walk in -ajoilla. Pääasiassa Byströmin Ohjaamossa kuitenkin asioidaan eri asiantuntijoiden luona ajanvarauksella. Byströmin Ohjaamon laaja palvelukokonaisuus mahdollistaa sujuvan monialaisen yhteistyön. Toiminnan lähtökohta on, että nuori tulee aina halutessaan kuulluksi ja kohdatuksi asioidessaan Byströmin Ohjaamossa ja hänen asiaansa ryhdytään selvittämään heti ensi käynnillä. Byströmin Ohjaamossa voi asioida myös itsenäisesti ja käyttää esimerkiksi asiakaspäätteitä.
- Byströmin Ohjaamon toiminta on ennaltaehkäisevää ja tavoitteena on, että nuorten siirtyminen niin sanottuihin korjaaviin palveluihin vähenee. Byströmin Ohjaamo ei korvaa muita olemassa olevia palveluja, vaan täydentää palvelutarjontaa. Tietoa, neuvontaa ja ohjausta saa muun muassa työhön ja koulutukseen liittyvissä asioissa, sekä arjen toimintaan ja elämänhallintaan liittyen. Yleisimpiä asiointin aiheita ovat työ, raha-asiat, opiskelu, hyvinvointi ja terveys sekä asuminen.
- Byströmin Ohjaamo tekee laaja-alaista ja tiivistä yhteistyötä Oulun alueen eri toimijoiden kanssa. Yhteistyö on päivittäistä nuorten asioiden hoitoa ja viikoittaista yhteistyötä nuorten asioiden edistämiseksi ja yhteisten palveluiden tuottamisessa. Harvemmin tapahtuvaa yhteistyötä toteutetaan muun muassa erilaisten tapahtumien järjestämisessä.
- Byströmin Ohjaamo tuottaa monikanavaisia palveluita asiakkailleen. Byströmillä asioiva nuori voi valita itselleen luontaisimman tavan asioimiseen. Palvelukanavia kehitetään jatkuvasti vastaamaan entistä paremmin nuorten tarpeita. Paikan päällä kasvokkain tapahtuva yksilöohjaus on eniten käytetty palvelumuoto Byströmin Ohjaamossa. Yksilöajalla nuori kohdataan kokonaisvaltaisesti ja yhdessä nuoren kanssa kartoitetaan elämäntilanne ja palvelutarve sekä tehdään suunnitelma. Byströmin Ohjaamon henkilöstö toteuttaa myös runsaasti erilaisia tapahtumia ja ryhmätoimintoja, sekä Byströmin henkilöstön kesken että yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Ryhmät ovat joko kaikille kohderyhmän ikäisille nuorille tai tietyille kohderyhmille suunnattuja, avoimia tai suljettuja ja teemoiltaan vaihtelevia.

Ohjaamo tilastoina (2024)

Asiakaskontakteja yhteensä **48285**

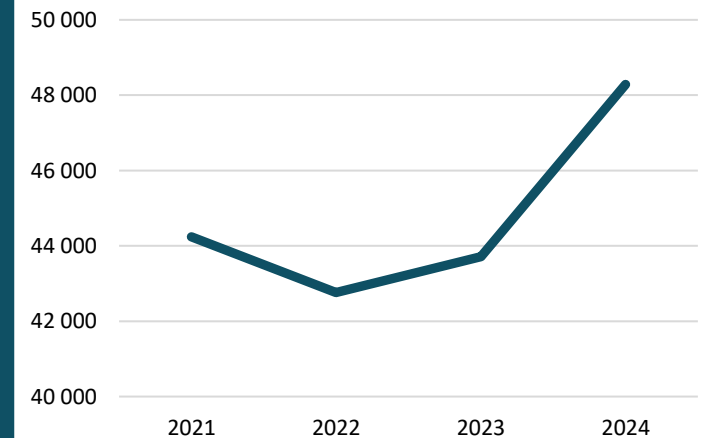
- Asiakaskontaktien määrä on kasvanut 9 % vuodesta 2021.

Ryhmiä kokoontumiskertoja **561**

- Osallistujamäärä ryhmissä **10 376**

Verkkopalvelun istuntoja **35 484**

Asiakaskontaktien määrä vuosina 2021-2024



Kyselyiden toteutus

- Byströmin Ohjaamon vaikuttavuuden arvioinnin kyselyt olivat avoinna helmikuussa 2025. Kyselyt toteutettiin Webropol-työkalulla.
- Toiseen kyselyyn vastasivat asiakkaat (nuoret) ja toiseen Ohjaamon sidosryhmät (ei henkilöstö).
- Nuorten kysely keräsi 76 vastausta (vuonna 2023 vajaa 60). Sidosryhmien kysely keräsi 108 vastausta.
 - Tulokset on esitetty niistä sidosryhmistä, joissa vastauksia oli vähintään 8. Muut sidosryhmät on sisällytetty kategoriaan "Muu".
- Nuorten kyselyä markkinoitiin paikan päällä Ohjaamossa sekä somessa, sidosryhmien kysely lähetettiin sidosryhmien edustajille Ohjaamon henkilöstön toimesta.
- Kyselyitä uudistettiin edellisistä toteutusvuosista, joten tulokset ovat vain osin suoraan verrattavissa aiempiin vuosiin.
- Kyselyssä on käytetty Likert-asteikkoa 1-5, jossa vastausten 4 ja 5 on katsottu tarkoittavan hyvää tai positiivista arviota, vastauksen 3 neutraalia ja vastausten 1 ja 2 huonoa tai negatiivista arviota. Lisäksi vastaaja pystyi valitsemaan vaihtoehdon "En osaa sanoa" tai "Asia ei koske minua". Tulokset on vastausjakauman lisäksi esitetty keskiarvoina.

Nuorten kysely: vastaajat

n

Kaikki		76
Ikä	Alle 20	14
	20 - 22	25
	23 - 25	14
	Yli 25	23
Sukupuoli	Mies	29
	Nainen	32
	Muu/en halua sanoa	15
Asiakas-suhde	Uudet	15
	Vanhat, aktiiviset	37
	Vanhat, satunnaiset	24

Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Sidosryhmien kysely: vastaajat

n

Kaikki		108
Sidos-ryhmä	Oulun kaupungin palveluyksiköt	45
	Oulun seudun oppilaitokset	21
	Puolustusvoimat	1
	Pohjois-Suomen aluehallintovirasto	0
	Oulun seudun vuokranantajat	1
	Oulun talousalueen yritykset	0
	Nuorille palveluja tuottavat järjestöt	15
	Kansaneläkelaitos	3
	Poliisi	0
	Rikosseuraamuslaitos	0
	Oulun alueen seurakunnat	2
	Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue	9
	Muu	11

Yhteenveto

Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on lähes kaikille nuorille helposti saatavilla, ymmärrettävää, tarpeellista ja ajantasaista, kuten myös aikaisempina vuosina. Toisin sanoen likimain jokainen Ohjaamossa asioinut nuori saa sieltä arvokasta tietoa.

Byströmin Ohjaamosta nuoret ovat tulosten perusteella saaneet tarvitsemaansa tukea. Esimerkiksi elämäntilanne ja jatkoaskeleet selkiytyivät sekä kyky ottaa vastuuta omista asioista vahvistuivat yli 60 prosentilla Ohjaamossa asioineista nuorista.

Byströmin Ohjaamossa asiointi paransi nuorilla selvästi opiskelu- että työmotivaatiota sekä selkeytti ammatinvalintaa. Karkeasti ottaen voidaan sanoa, että melko motivoitunut työ- tai koulutuspaikkaa hakeva nuori oli asioinnin jälkeen erittäin motivoitunut, ja ei ollenkaan motivoitunut sai hieman motivaatiota.

Byströmin Ohjaamo tarjoaa nuorille apua monissa eri teemoissa. Kyselyn tulosten perusteella näistä yleisimmin nuoria koskettavat mielen hyvinvointi, työelämään liittyvät asiat, hyvinvointi ja terveys, vapaa-aika, ammatinvalinta sekä ihmissuhteet. Näissä teemoissa nuorista vähintään 60 % katsoi saaneensa Ohjaamosta hyvin apua. Esimerkiksi mielen hyvinvoinnissa ja työelämään liittyvissä asioissa noin 80 % nuorista antoi saadusta avusta hyvän arvion.

Tulosten perusteella Byströmin Ohjaamon palvelut ovat erittäin hyvin nuorten saavutettavissa. Noin 90 % nuorista löysi hyvin itselleen sopivan asiointitavan, pääsi nopeasti palveluun sekä tavoitti Ohjaamon työntekijän.

Saavutettavuudessa haasteena näyttäisi kuitenkin olevan yleinen tietoisuus Byströmin Ohjaamosta nuorten keskuudessa: kyselyyn vastanneista alle puolet (42 %) katsoi nuorten tuntevan Ohjaamon hyvin. Myös sidosryhmien kyselyssä saaduista kehitysehdotuksista yleisin liittyi Ohjaamon näkyvämpään ja selkeämpään markkinointiin nuorille.

Ohjaamon palvelut arvioidaan erittäin laadukkaiksi ja nuorten tarpeisiin vastaavaksi sekä nuorten että Ohjaamon yhteistyökumppanien keskuudessa. Nuoret arvioivat Ohjaamon palvelut tarpeisiinsa vastaaviksi, ja sidosryhmät näkevät palvelut ovat laadukkaita ja henkilöstön asiantuntevana. Lisäksi Ohjaamon toiminta nähdään hyödylliseksi myös yhteistyökumppanien omien organisaatioiden toiminnan kannalta.

Sekä nuorten että sidosryhmien kyselyssä Byströmin Ohjaamon NPS (nettosuositteluindeksi) oli erinomaisella tasolla. Toisin sanoen sekä nuorista että Byströmin Ohjaamon yhteistyökumppaneista suuri enemmistö suosittelisi Ohjaamoa palveluna/yhteistyökumppanina.

Sukupuoleltaan miehet arvioivat tiedonsaannin, avun saannin sekä palveluiden laadun ja saavutettavuuden muita heikommin. Myös uusien, vuonna 2025 ensi kertaa asioineiden nuorten arviot ovat yleisesti ottaen vanhempia, useamman kerran asioineita heikompia. Tämä voi tarkoittaa, että Ohjaamosta saadut hyödyt korostuvat vasta useamman asiointikerran jälkeen.

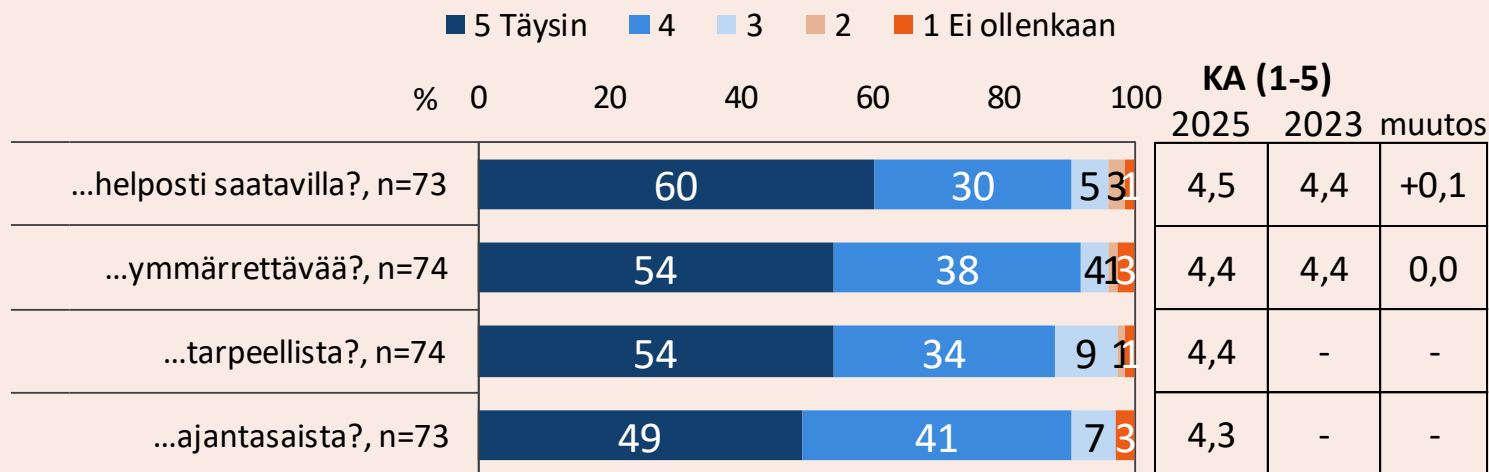
FCG.

Nuorten kysely: tiivistelmä

Nuorten tiedonsaannin edistäminen

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, oliko saamasi tieto sinulle...

Kaikki vastaajat

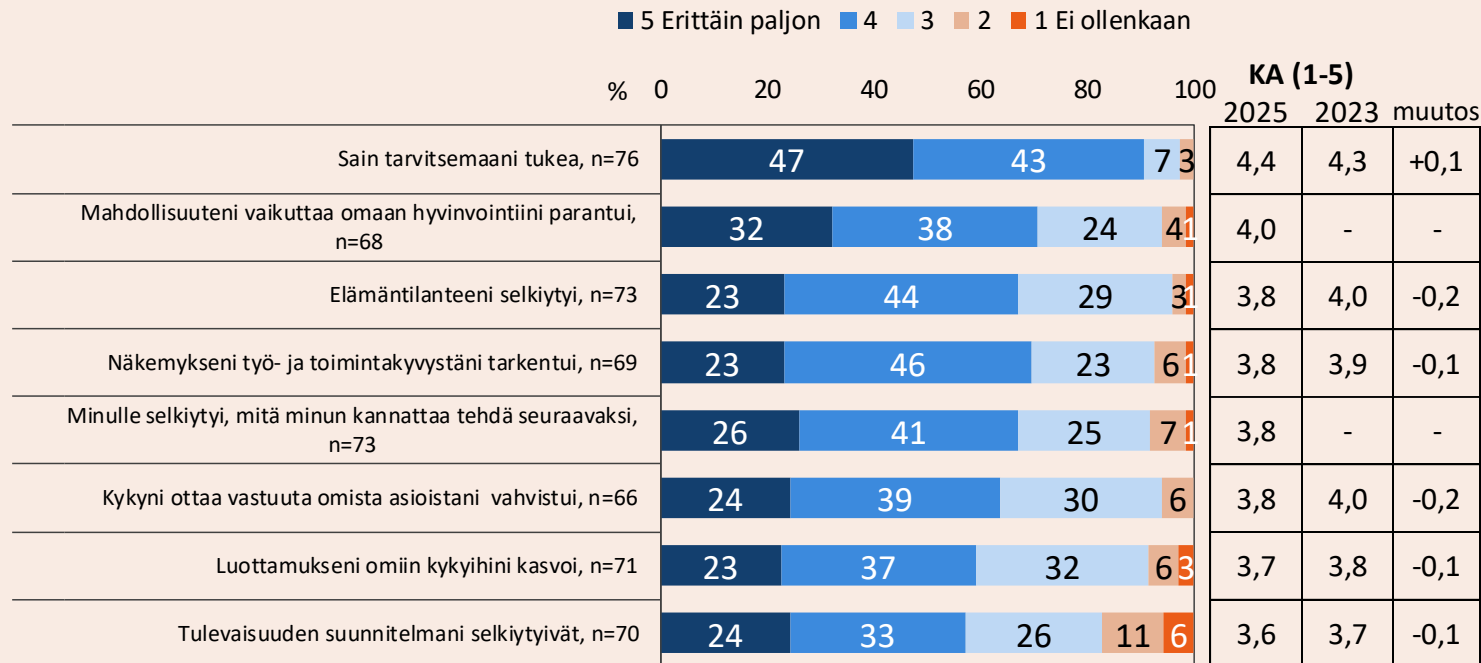


- Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on lähes kaikille nuorille helposti saatavilla, ymmärrettävää, tarpeellista ja ajantasaista.
- Vuoteen 2023 nähden ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia arvioissa.
- Vuonna 2023 86 % nuorista arvioi saaneensa ”oikeaa ja ajantasaista tietoa” Ohjaamolta. Vuonna 2025 likimain sama osuus arvioi saadun tiedon tarpeelliseksi ja ajantasaiseksi.

Nuorten elämänhallinnan tukeminen

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?

Kaikki vastaajat

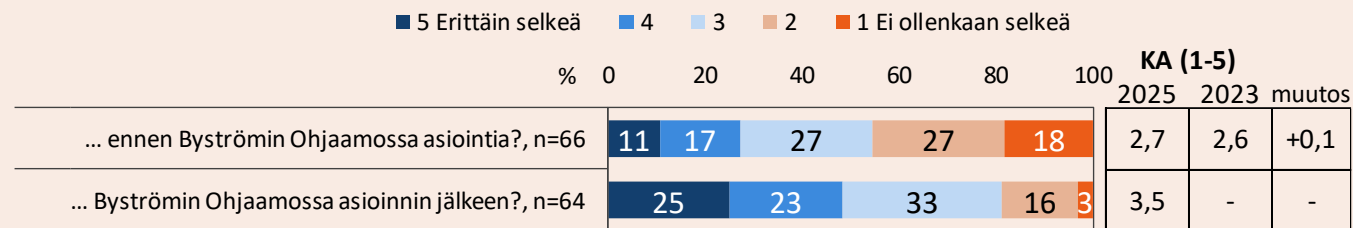


- Ohjaamon toiminnassa parhaiten toteutuu **tarvitun tuen saanti** (ka 4,4/5).
- Heikoimman arvion saa osa-alueista **tulevaisuuden suunnitelmien selkiytyminen**. Kuitenkin yli puolet nuorista antoi positiivisen arvion.
- Arviot ovat osittain hieman heikompia kuin vuonna 2023 (elämäntilanteen selkiytyminen, kyvyn ottaa vastuuta omista asioista vahvistuminen).
- Vuonna 2023 noin puolet arvioi asiointiinsa liittyvien jatkotoimenpiteiden olevan selvillä. Vuonna 2025 vajaalle 70 prosentille selkiytyi, mitä heidän kannattaisi tehdä seuraavaksi.

Ammatinvalinta ja opiskelu-/työmotivaatio

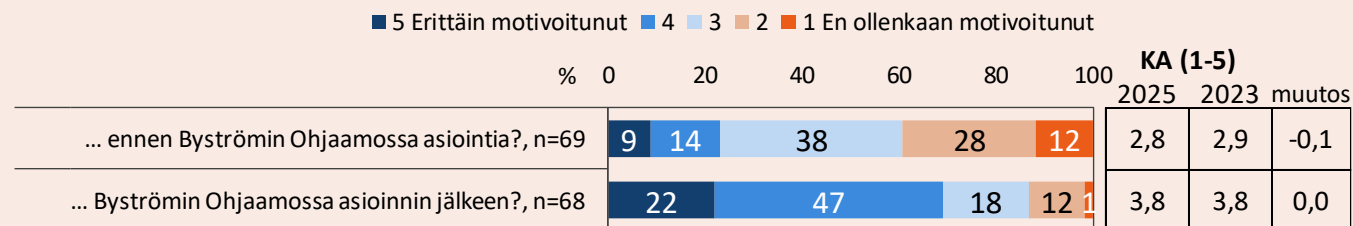
Kuinka selkeä ammatinvalintasi oli...

Kaikki vastaajat



Kuinka motivoitunut olit koulutukseen/työhön...

Kaikki vastaajat

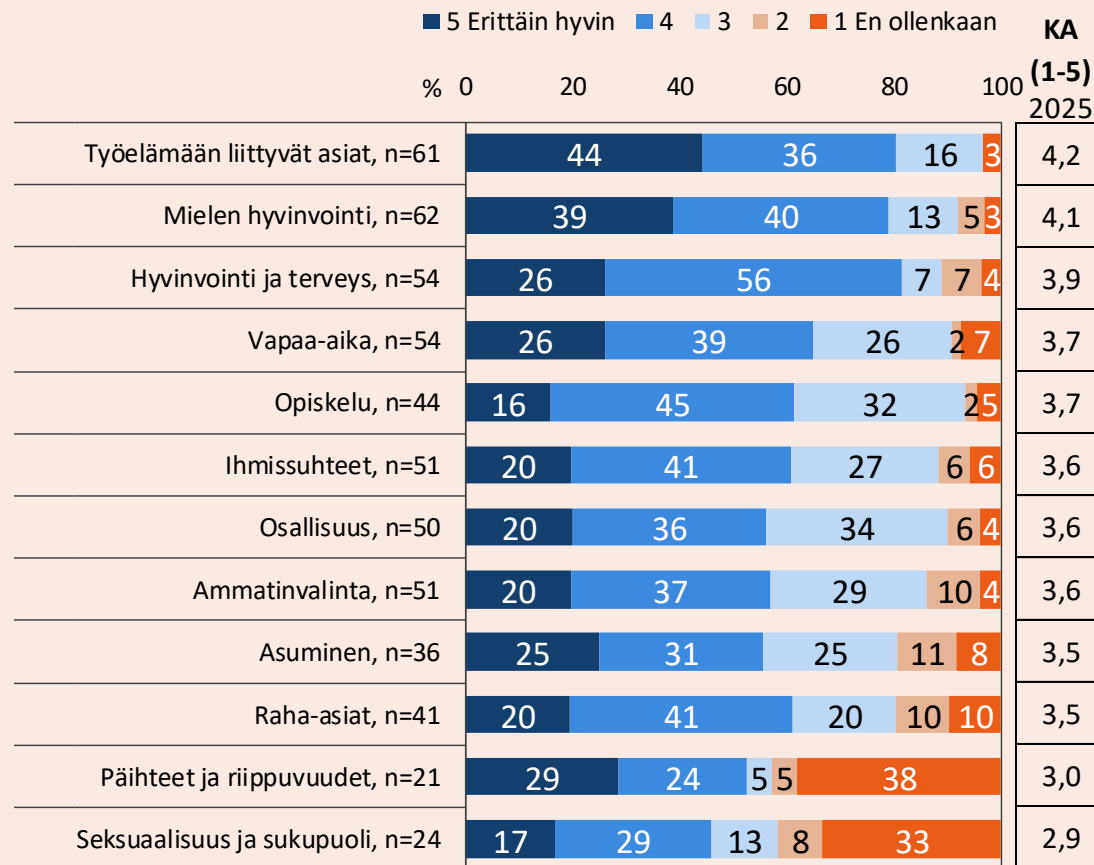


- Byströmin Ohjaamossa asiointi selkeytti selvästi nuorten ammatinvalintakysymyksiä sekä paransi opiskelu- ja/tai työmotivaatiota.
- Arviot molemmissa parantuivat noin yhdellä yksiköllä Ohjaamossa asiointin jälkeen.
- Vuonna 2023 vajaa puolet nuorista arvioi Ohjaamossa asiointin selkeyttäneen ammatinvalintaansa. Vuoden 2025 kysymysmuotoilu ei mahdollista suoraa vertailua, mutta keskimäärin tulos ammatinvalinnassa tarkoittaa, että 80 % nuorista valitsi paremman arvion asiointin jälkeen (opiskelu-/työmotivaation osalta 100 %)

Avun saanti eri teemoissa

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

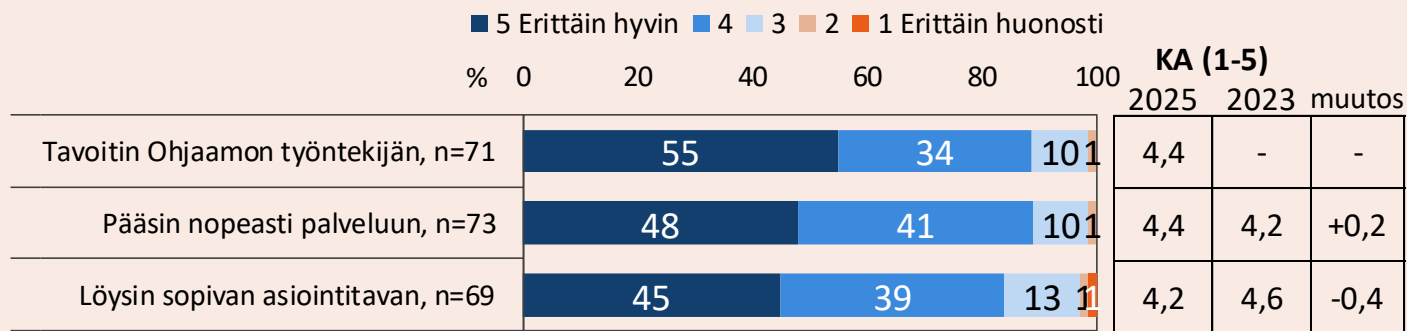
Kaikki vastaajat



- Avunsaanti eri teemoissa **toteutui parhaiten** työelämään liittyvissä asioissa, mielen hyvinvoinnissa ja hyvinvointiin ja terveyteen liittyvissä asioissa.
 - Näissä **vähintään 80 %** nuorista antoi positiivisen arvion.
- **Alle puolet nuorista** sai hyvin apua päihde- ja riippuvuusasioihin, seksuaalisuuteen ja sukupuoleen liittyviin asioihin sekä murrosikään liittyviin asioihin.
 - Esim. päihteiden ja riippuvuuksien osalta nuorella voi olla ”piilevä” tarve neuvonnalle, mutta asia ei nouse aina esille asioinnissa.
- *”Asia ei koske minua”* –vaihtoehto on poistettu kuviosta.
 - Mielen hyvinvointi ja työelämään liittyvät asiat koskivat **noin 80 prosenttia vastanneista**.

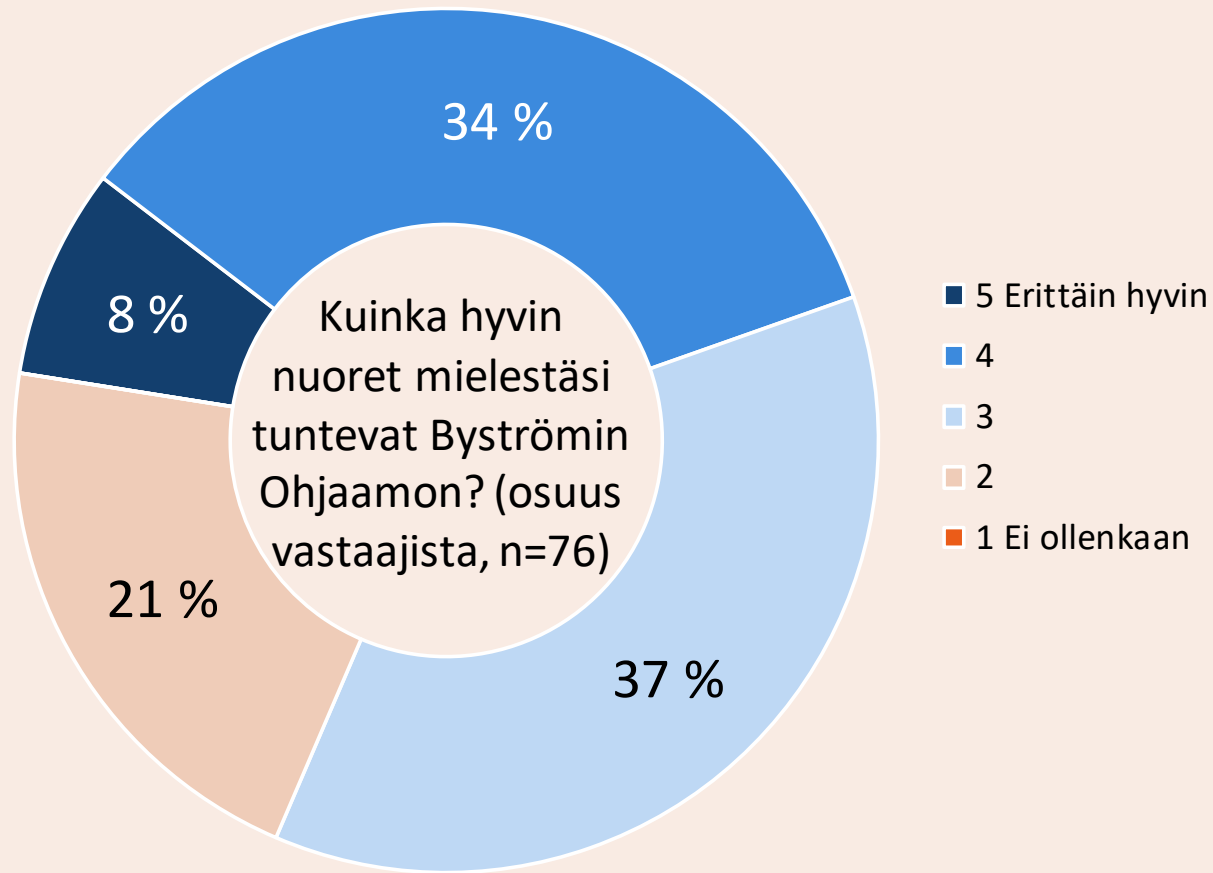
Palveluiden saavutettavuus

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, miten seuraavat asiat mielestäsi toteutuivat?
Kaikki vastaajat



- Byströmin Ohjaamon palvelut ovat yleisesti ottaen hyvin nuorten saavutettavissa.
- Jokaisella osa-alueella **vajaa 90 % nuorista antoi positiivisen arvion.**
- Sopivan asiointitavan löytymisessä arvio on kuitenkin heikentynyt.

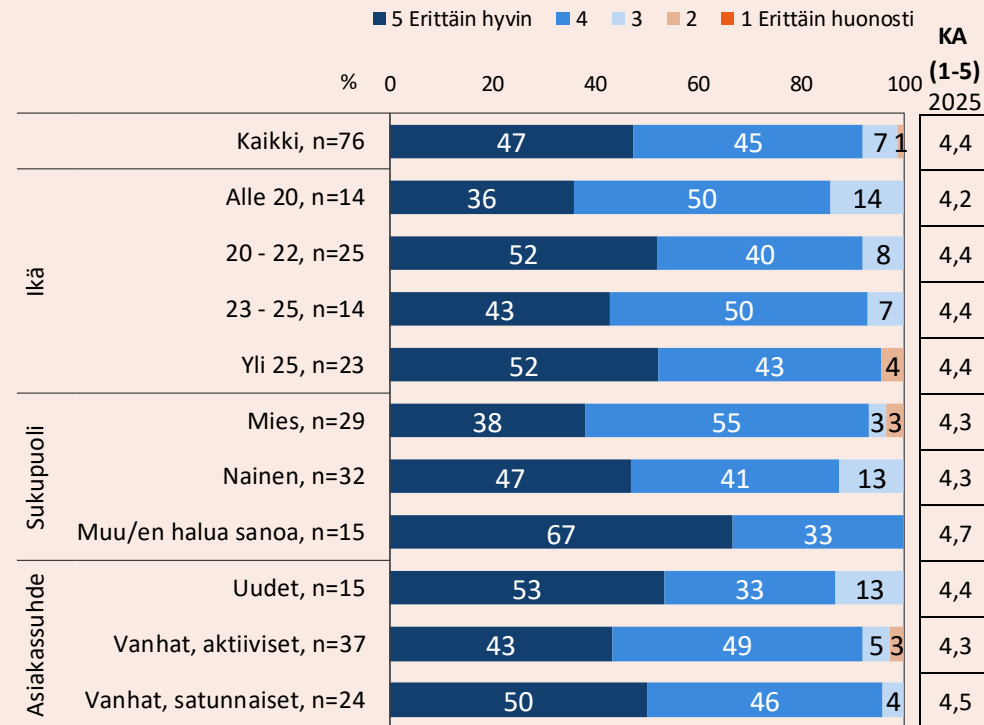
Byströmin Ohjaamon tunnettuus



- Nuoret eivät näe Byströmin Ohjaamoa erityisen hyvin tunnettuna nuorten keskuudessa.
- Tulos on hieman parempi kuin vuonna 2023. Vuonna 2023 36 % näki tunnettuuden hyvänä (4 ja 5 vastanneet), kun vuonna 2025 osuus nousi 6 prosenttiyksikköä 42 prosenttiin.

Palveluiden laatu ja suosittelu

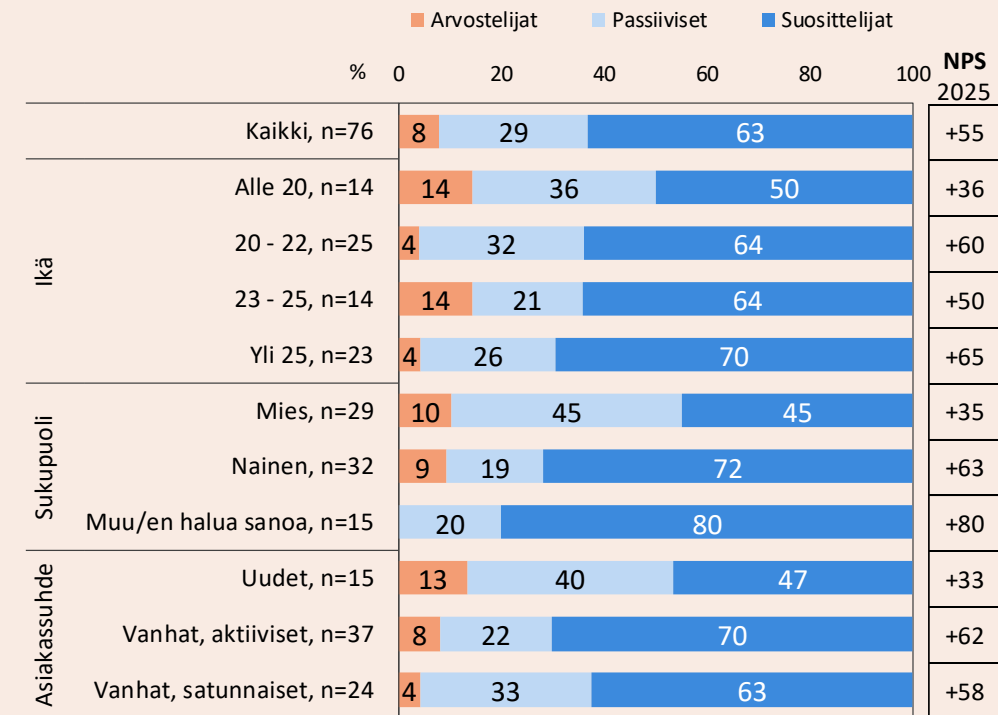
Kuinka hyvin Byströmin Ohjaamon toiminta vastaa mielestäsi nuorten tarpeisiin?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.
 Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.
 Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.
 Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Kuinka todennäköisesti suosittelet Byströmin Ohjaamon palveluita ystävällesi tai tutullesi?

0 En lainkaan todennäköisesti - 10 Erittäin todennäköisesti



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.
 Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.
 Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.
 Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Byströmin Ohjaamon toiminta vastaa nuorten mielestä erinomaisesti nuorten tarpeisiin.

NPS kaikkien vastaajien kesken on erinomainen +55.

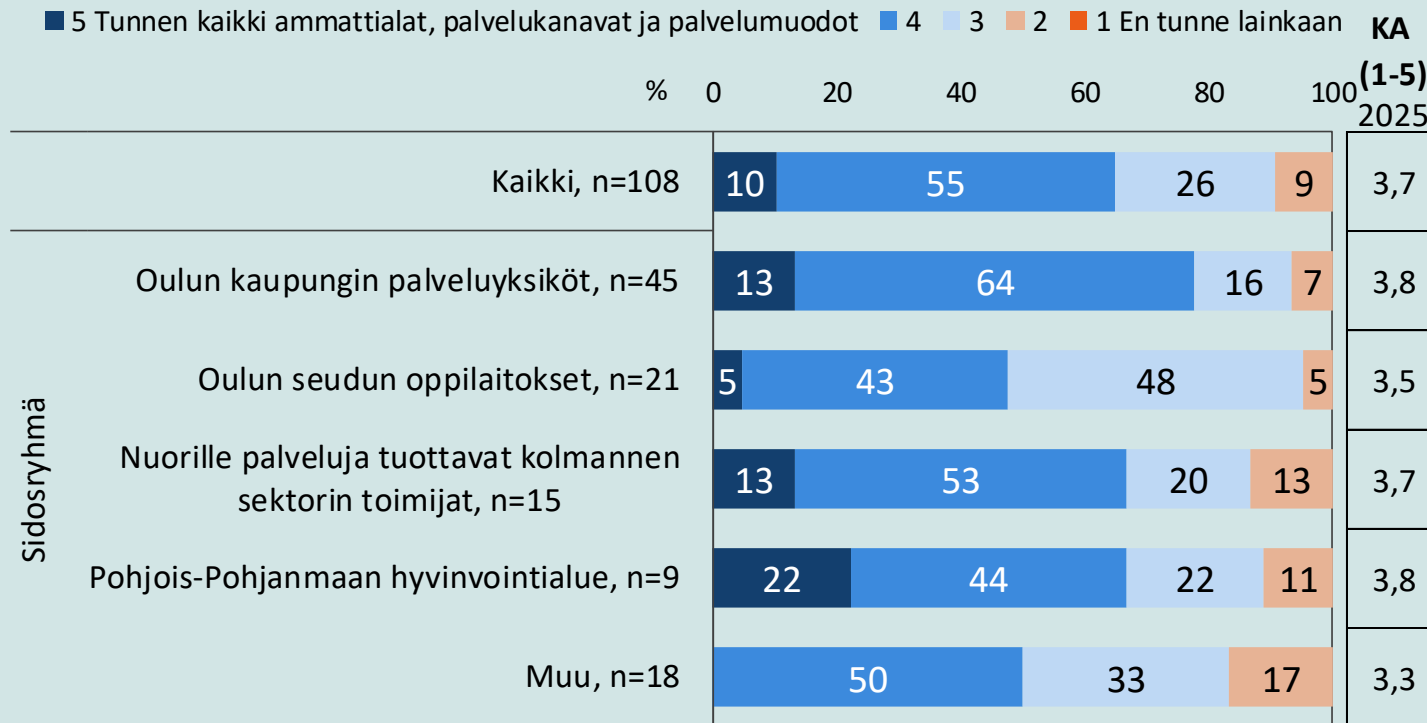
Uusilla asiakkaila sekä miehillä NPS selvästi muita ryhmiä alhaisempi.

FCG.

Sidosryhmien kysely: tiivistelmä

Palvelukokonaisuuden tuntemus

Kuinka hyvin tunnet Byströmin Ohjaamon palvelukokonaisuuden (henkilöstön ammattialat, palvelukanavat, palvelumuodot)?

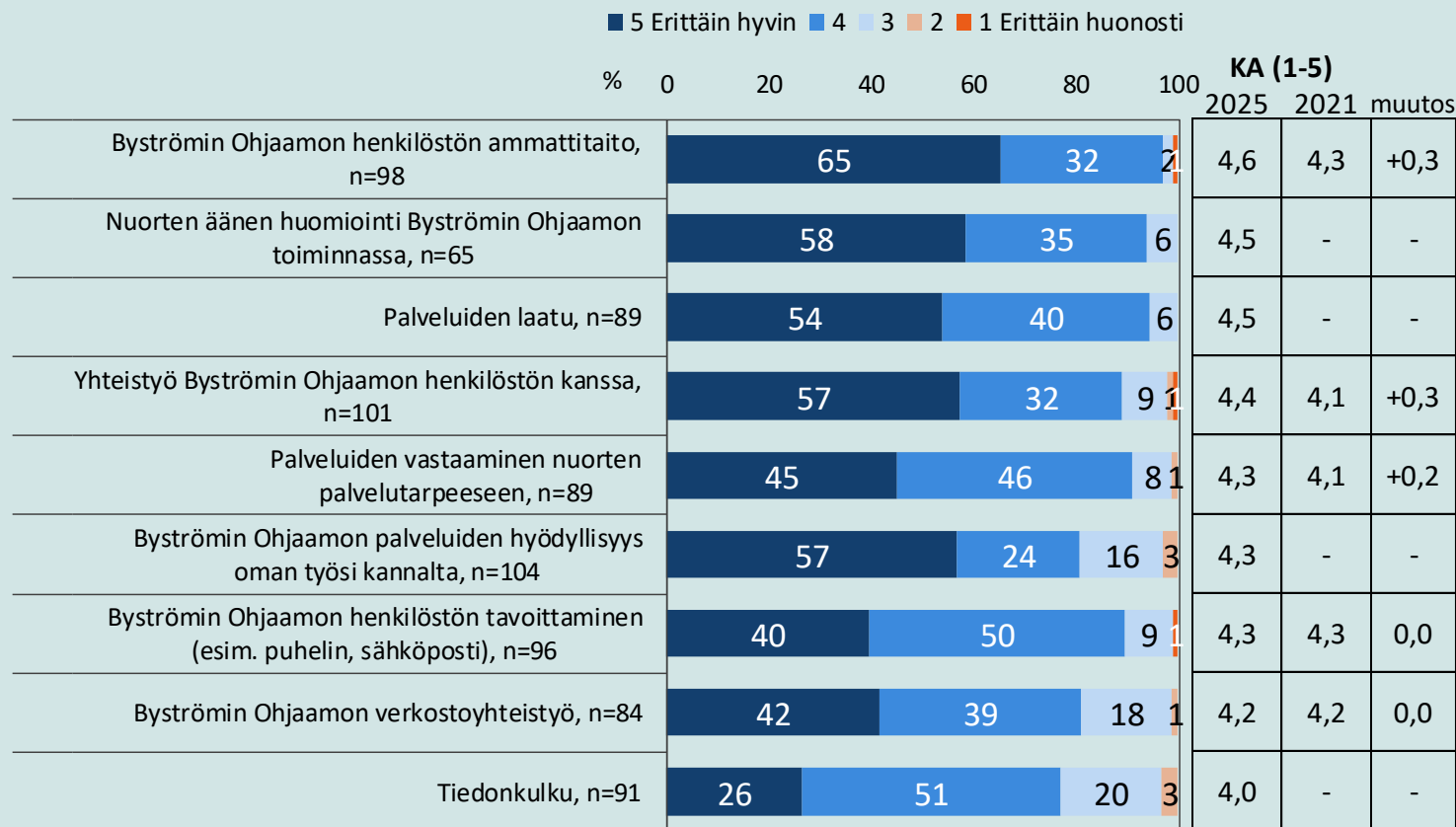


- Sidosryhmien edustajista 65 % katsoo tuntevansa Ohjaamon palvelukokonaisuuden hyvin.
- Vuonna 2025 palvelukokonaisuuden tuntemuksen keskiarvo oli 3,7, kun vuonna 2021 se oli 3,3. Maltillista tuntemuksen lisääystä on tapahtunut.
- Sidosryhmistä parhaiten Ohjaamon palvelukokonaisuuden tuntevat Oulun kaupungin palveluyksiköt sekä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue.

Ohjaamon toiminta

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Kaikki vastaajat

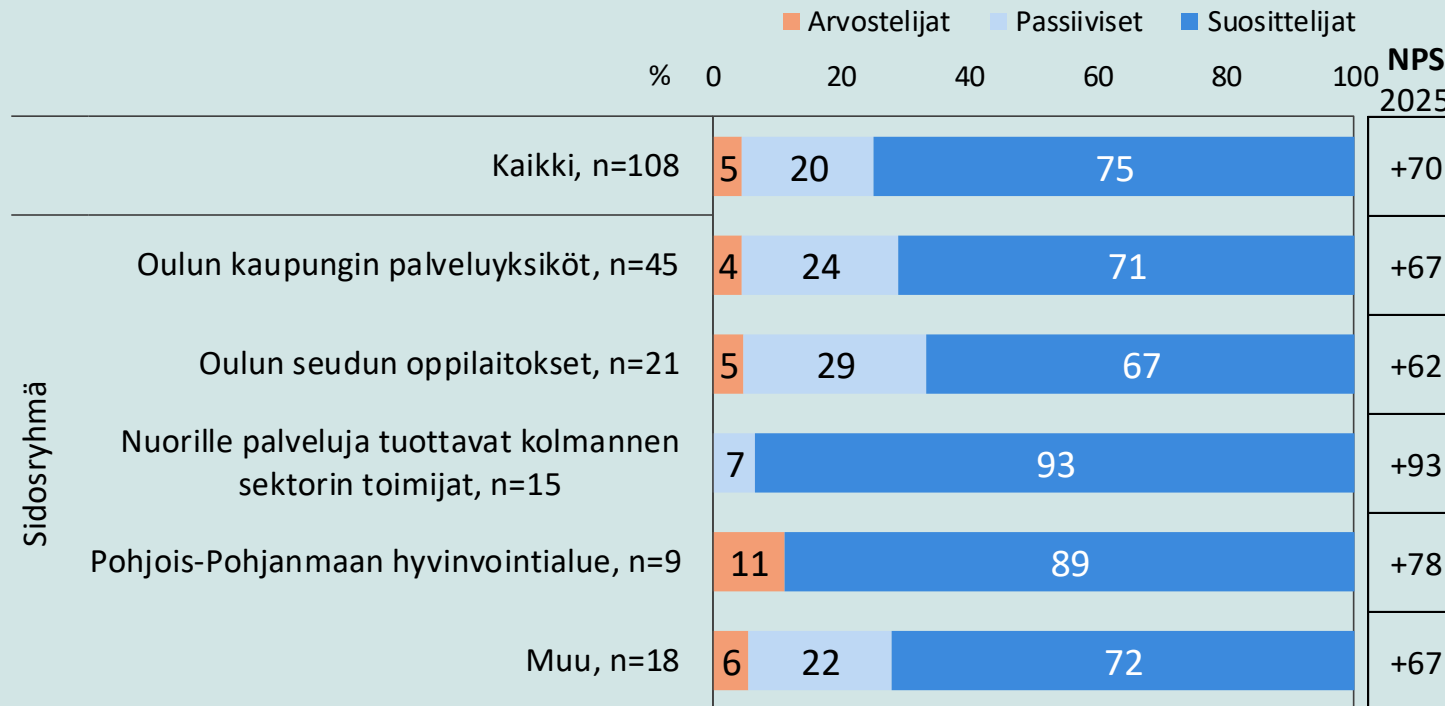


- Byströmin Ohjaamon toiminta saa lähinnä erinomaisia arvioita sidosryhmiltä.
- Ohjaamon toiminnassa **parhaiten toteutuu** henkilöstön ammattitaito – lähes 100 % antoi positiivisen arvion.
- Heikoiten toteutuu** tiedonkulku, jolle hyvän arvion antoi kuitenkin yli 75 %.
→ Ohjaamon toiminnan ”ytimen” nähdään toteutuvan erinomaisesti.
- Sidosryhmien arviot ovat parantuneet** hieman vuoteen 2021 nähden.

NPS Suosittelemisindeksi

Kuinka todennäköisesti suosittelet Byströmin Ohjaamo yhteistyökumppanina kollegallesi tai muille organisaatioille?

0 En lainkaan todennäköisesti - 10 Erittäin todennäköisesti



- Vastaajat valitsivat skaalalla 0 = En lainkaan todennäköisesti, 10 = Erittäin todennäköisesti, kuinka todennäköisesti he suosittelevat palveluita ystävilleen tai tutuilleen.
 - 0-6 = Arvostelijat
 - 7-8 = Passiiviset
 - 9-10 = Suosittelemiset
- NPS = Suosittelemisten %-osuus – Arvostelijoiden %-osuus.
- **Byströmin Ohjaamon NPS sidosryhmien keskuudessa on erinomainen +70.**

FCG.

Nuorten kysely: kaikki tulokset

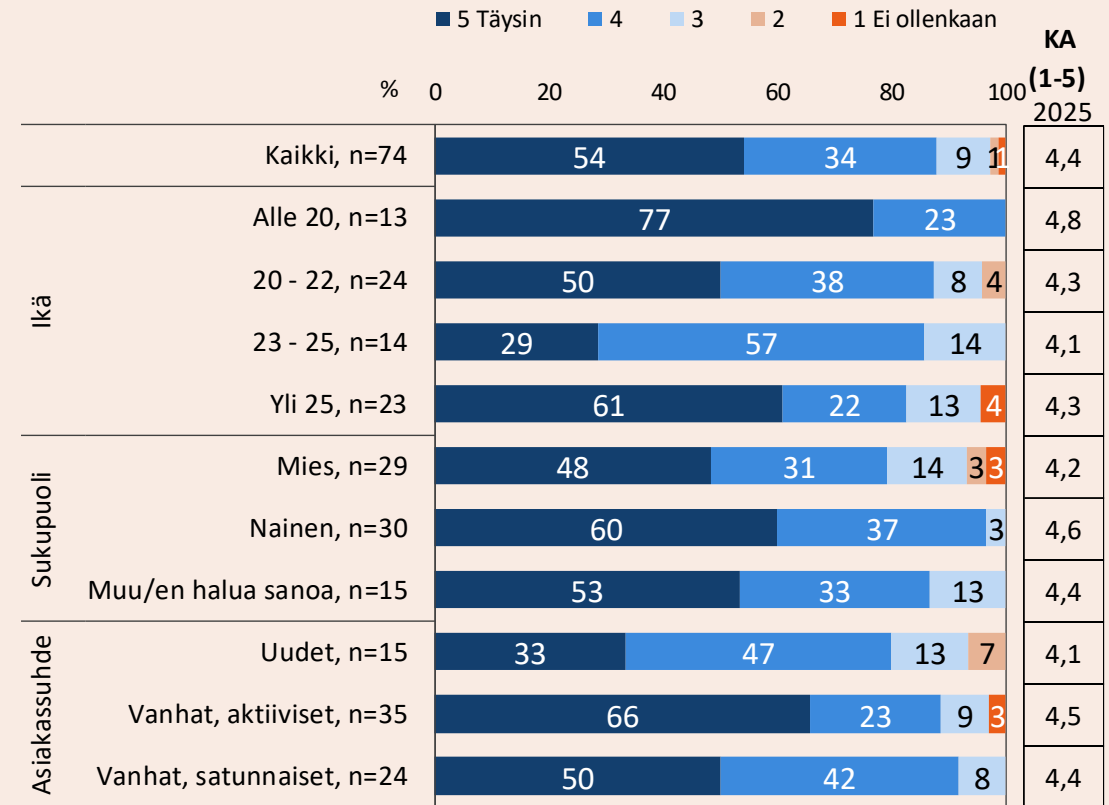
FCG.

Nuorten tiedonsaannin edistäminen

Tiedon tarpeellisuus

- Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on ollut tarpeellista miltei 90 prosentille nuorista.
- Tarpeellisinta tieto on ollut alle 20-vuotiaille.
- Naiset ovat kokeneet tiedon hieman muita tarpeellisemmaksi.
- Pidempään asioineet näkevät tiedon hieman tarpeellisempänä kuin uudet asiakkaat.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, oliko saamasi tieto sinulle...
...tarpeellista?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

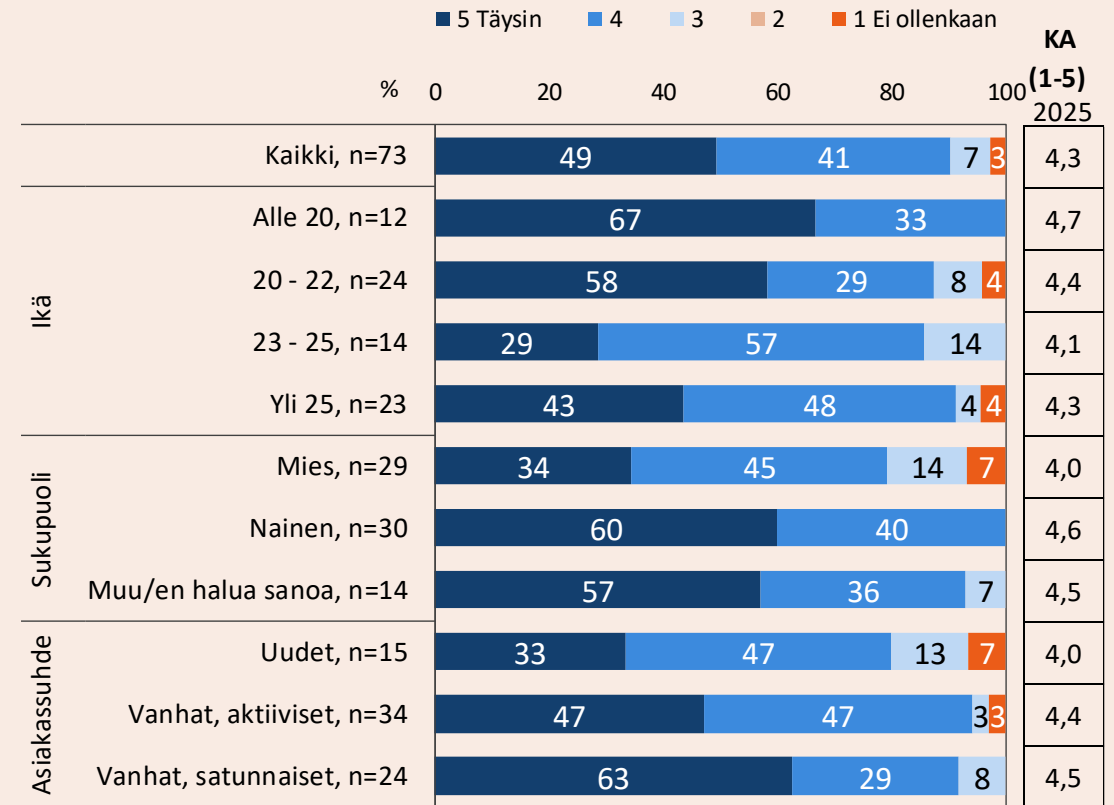
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Tiedon ajantasaisuus

- Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on ollut ajantasaista 90 prosentille nuorista.
- Ajantasaisista tieto on ollut alle 20-vuotiaille.
- Naiset ovat kokeneet tiedon hieman muita ajantasaisemmaksi.
- Pidempään ja satunnaisesti asioineet näkevät tiedon hieman ajantasaisempana kuin esimerkiksi uudet asiakkaat.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, oliko saamasi tieto sinulle...
...ajantasaista?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

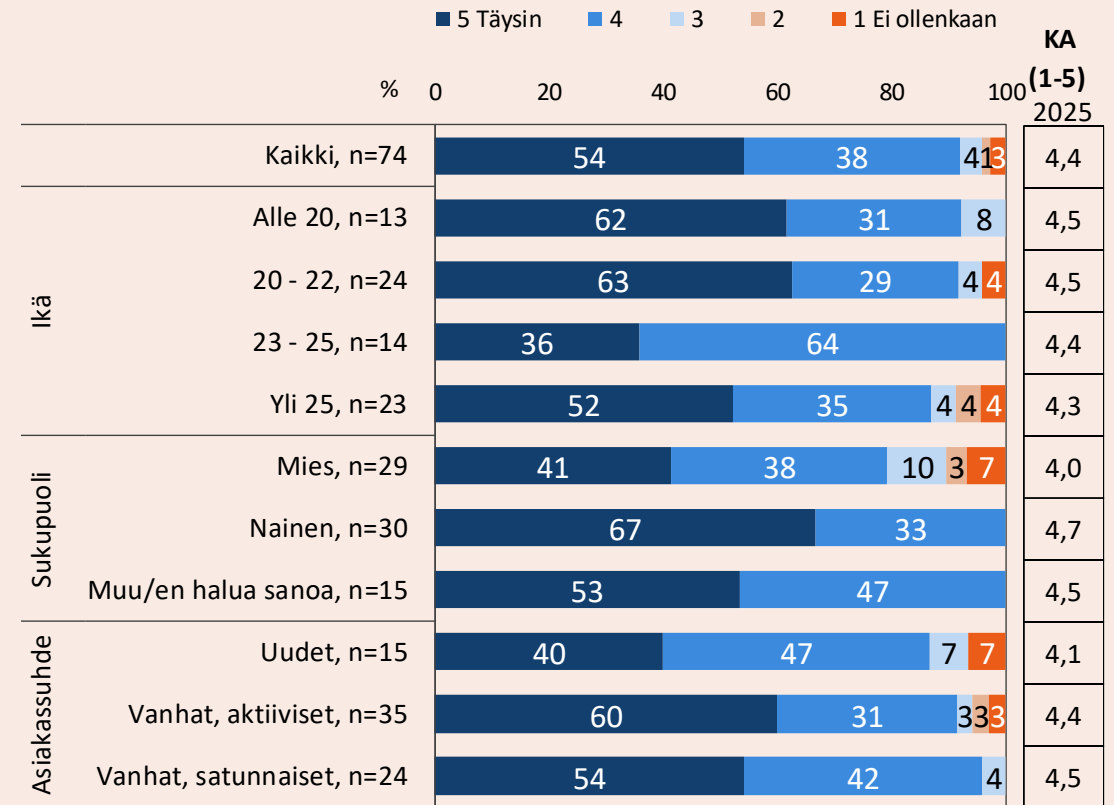
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Tiedon ymmärrettävyys

- Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on ollut ymmärrettävää yli 90 prosentille nuorista kuten myös vuonna 2023.
- Ikäryhmistä ymmärrettävintä tieto on ollut alle 23-vuotiaille.
- Naiset ovat kokeneet tiedon selvästi miehiä ymmärrettävämmäksi.
- Pidempään asioineet näkevät tiedon hieman ymmärrettävämpänä kuin uudet asiakkaat.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, oliko saamasi tieto sinulle...
...ymmärrettävää?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

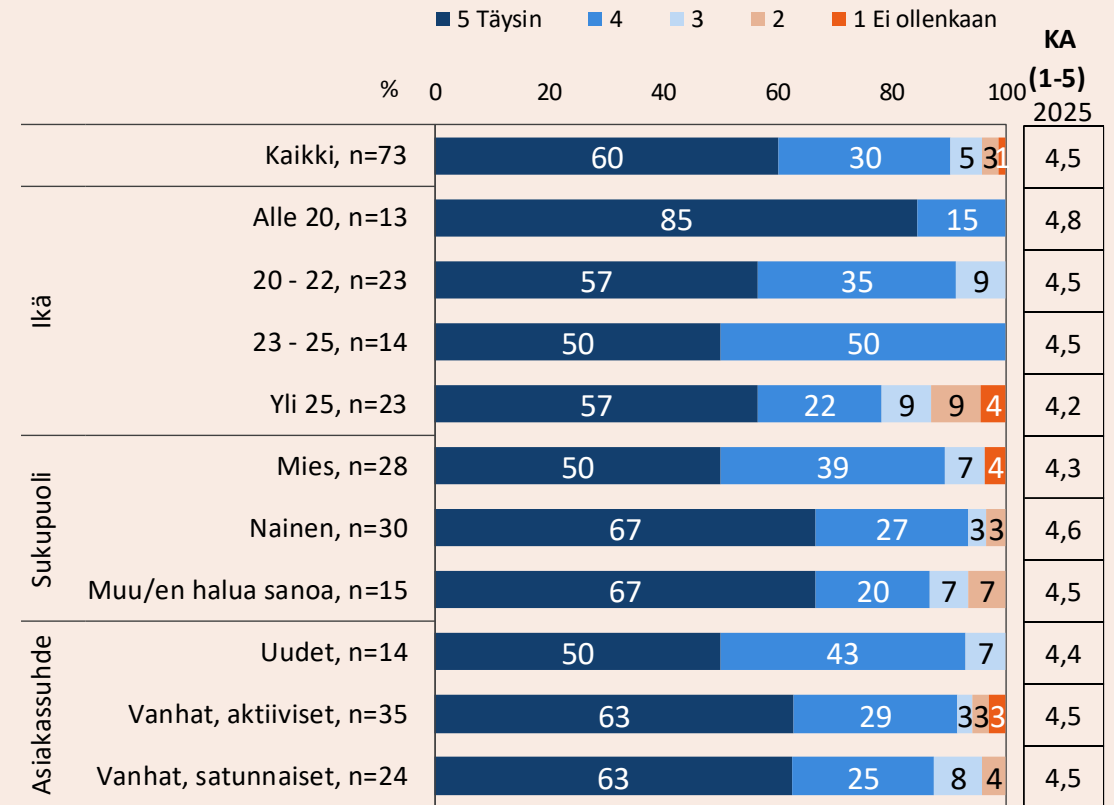
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Tiedon saatavuus

- Byströmin Ohjaamosta saatu tieto on ollut helposti saatavilla 90 prosentille nuorista (vuonna 2023 83 %).
- Helpoimmin saatavilla tieto on ollut alle 20-vuotiaille.
- Naiset ovat kokeneet tiedon olevan hieman miehiä helpommin saatavilla.
- Pidempään asioineet näkevät tiedon olevan hieman helpommin saatavilla kuin uudet asiakkaat.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, oliko saamasi tieto sinulle...
...helposti saatavilla?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

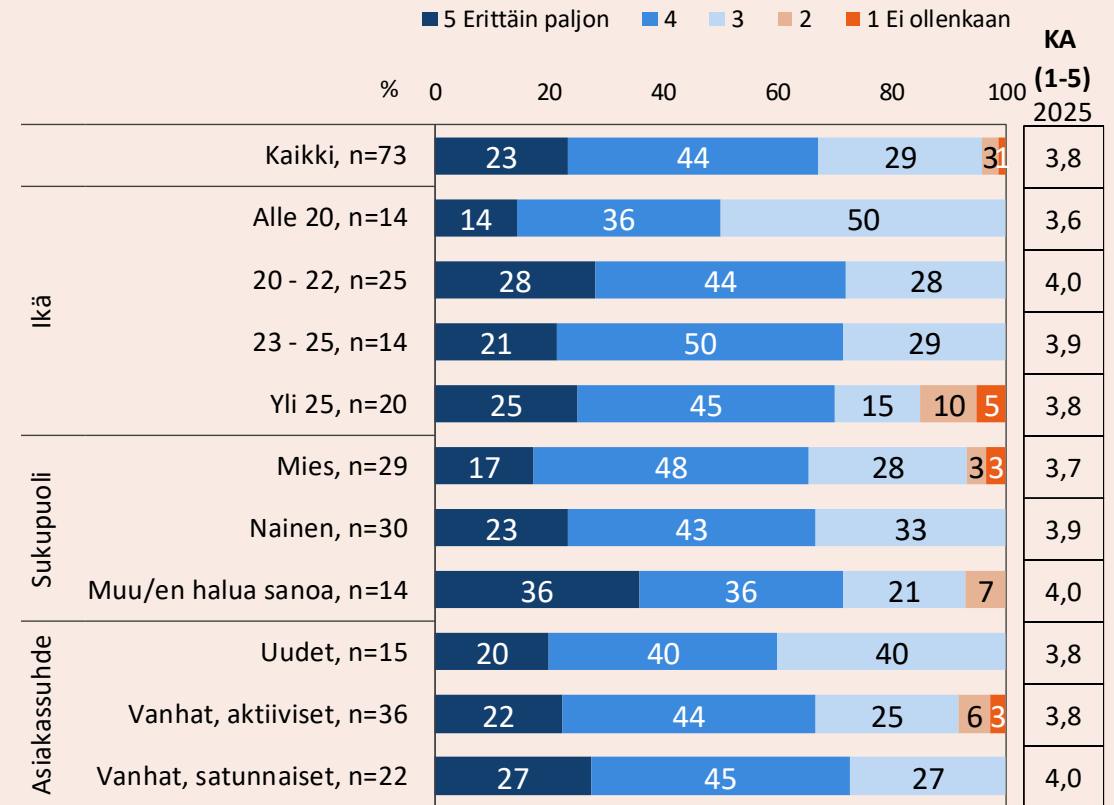
FCG.

Nuorten elämänhallinnan tukeminen

Elämäntilanteen selkiytyminen

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on selkeyttänyt elämäntilannetta 67 prosentilla nuorista (vuonna 2023 71 %).
- Eniten elämäntilanne on selkiytynyt 20-22-vuotiailla sekä pidempään ja satunnaisesti asioinneilla.
- Pidempään asioinneilla elämäntilanne on selkiytynyt enemmän saatavilla kuin uusilla asiakkaila.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Elämäntilanteeni selkiytyi



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

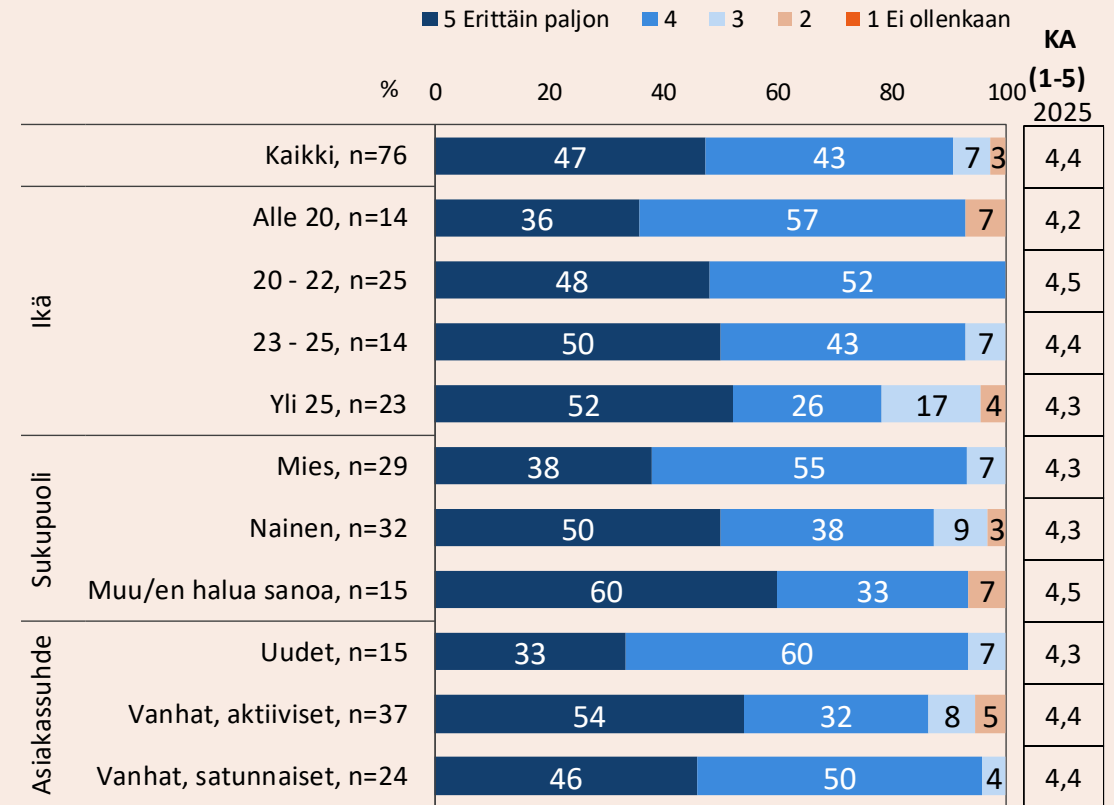
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Tuen saanti

- Byströmin Ohjaamosta tarvittua tukea on saanut 90 % nuorista (vuonna 2023 87 %).
- Parhaiten tukea ovat saaneet 20-22-vuotiaat.
- Sukupuolen osalta ”Muu/en halua sanoa”-ryhmä on saanut tukea parhaiten.
- Pidempään asioineet ovat kokevat saadun tuen paremmaksi kuin uudet asiakkaat.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Sain tarvitsemaani tukea



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

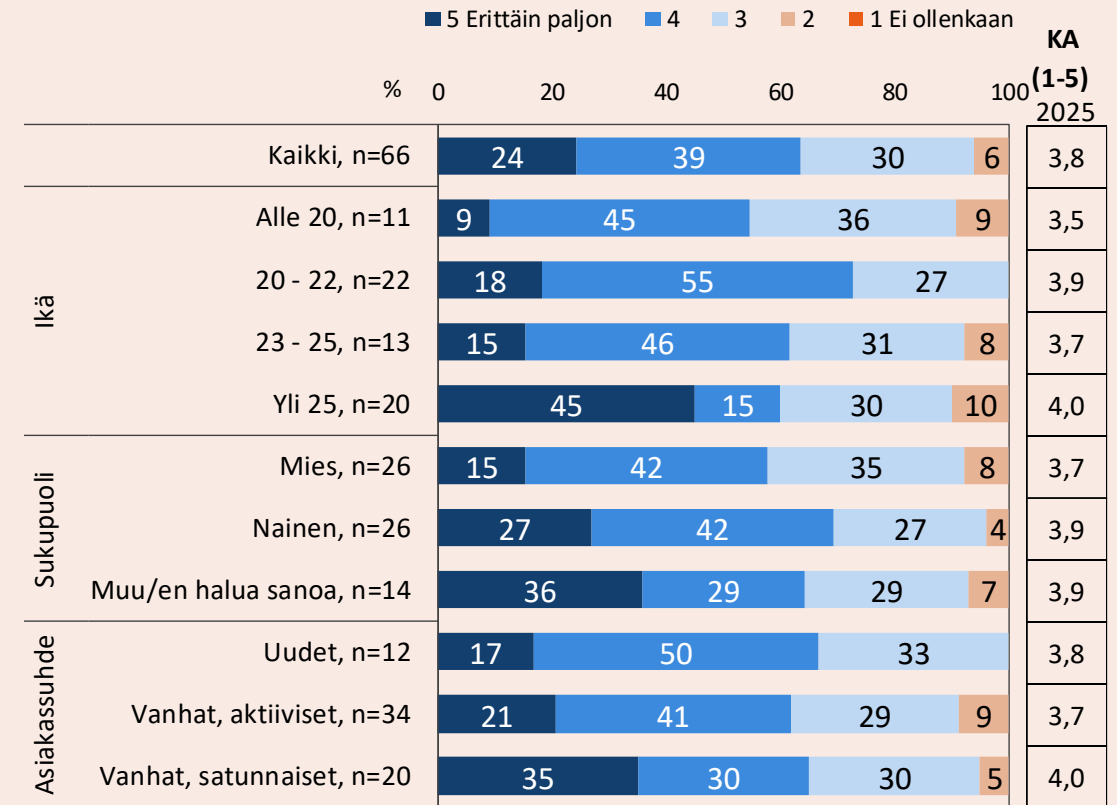
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Kyky ottaa vastuuta omista asioista

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on vahvistanut kykyä ottaa vastuuta omista asioista yli 70 prosentilla nuorista (vuonna 2023 49 %).
- Eniten kyky ottaa vastuuta omista asioista on vahvistunut yli 25-vuotiailla sekä pidempään ja satunnaisesti asioinneilla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?

Kykyni ottaa vastuuta omista asioistani vahvistui



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

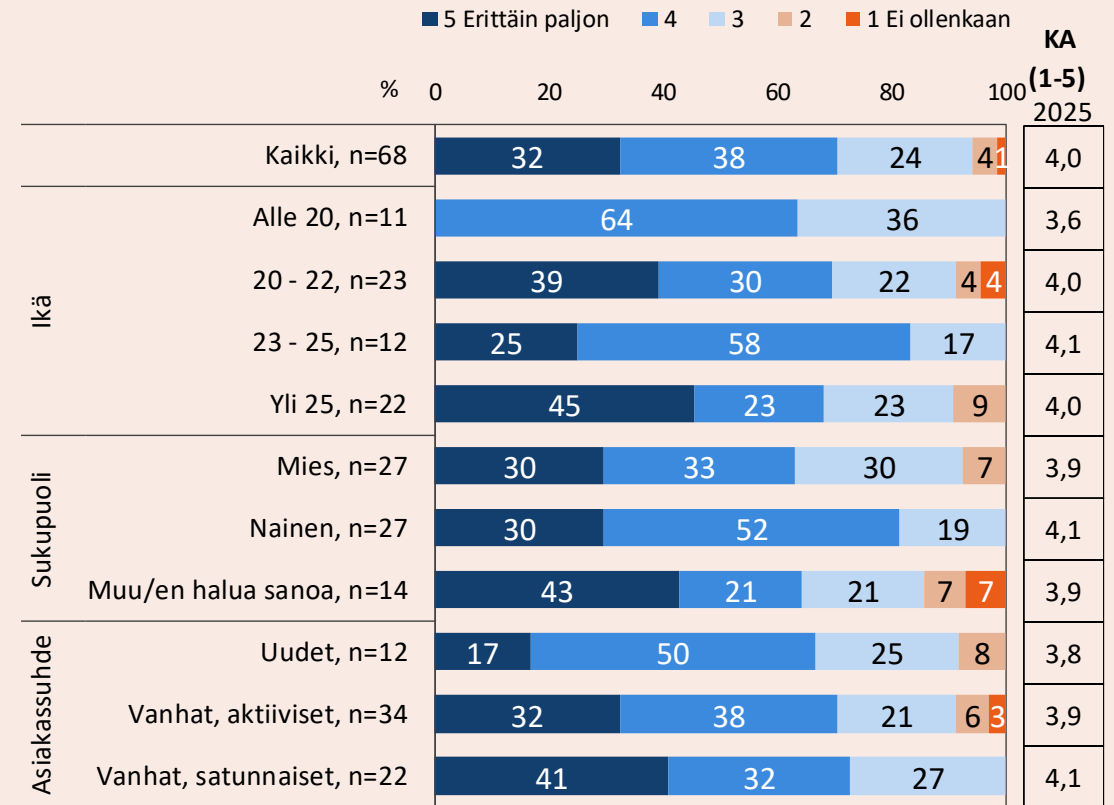
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Kyky vaikuttaa omaan hyvinvointiin

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on vahvistanut mahdollisuuksia vaikuttaa omaan hyvinvointiin 70 prosentilla nuorista.
- Eniten mahdollisuudet vaikuttaa omaan hyvinvointiin ovat vahvistuneet 23-25-vuotiailla, naisilla sekä pidempään ja satunnaisesti asioinneilla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Mahdollisuuteni vaikuttaa omaan hyvinvointiini parantui



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

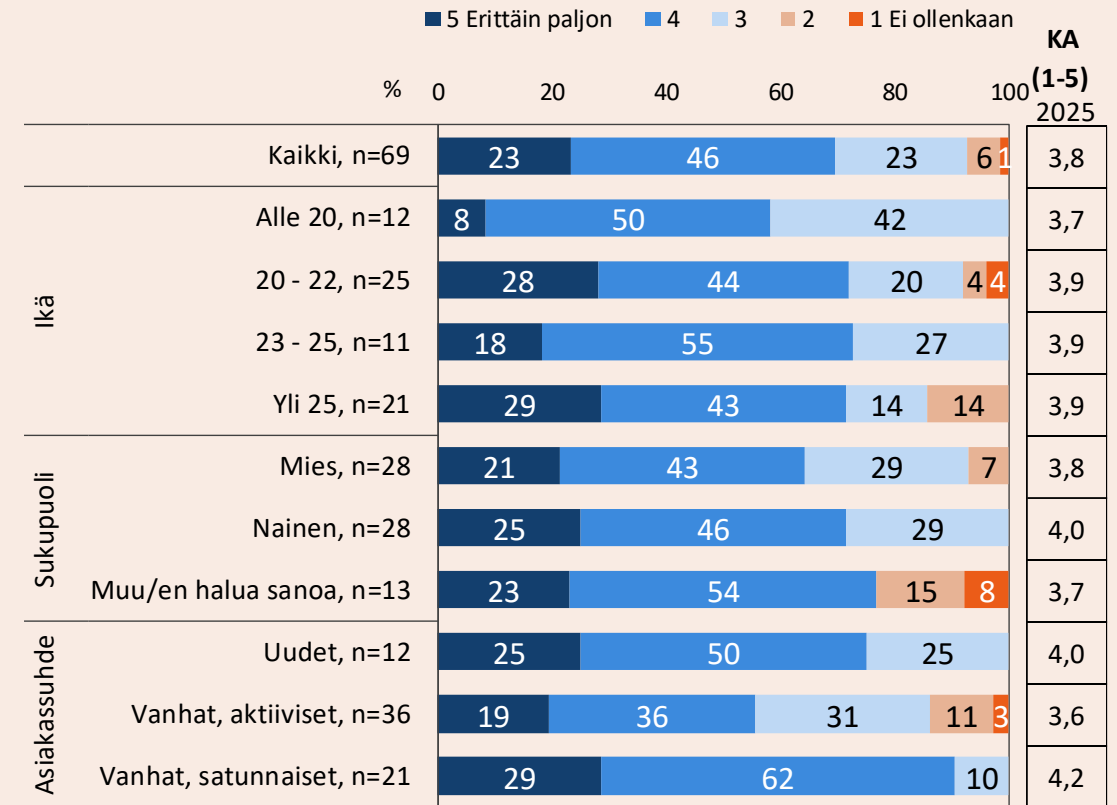
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Työ- ja toimintakyvyn tarkentuminen

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on tarkentanut näkemystä työ- ja toimintakyvystä noin 70 prosentilla nuorista (vuonna 2023 58 %).
- Eniten näkemykset ovat tarkentuneet naisilla sekä uusilla asiakkailla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Näkemykseni työ- ja toimintakyvystäni tarkentui



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

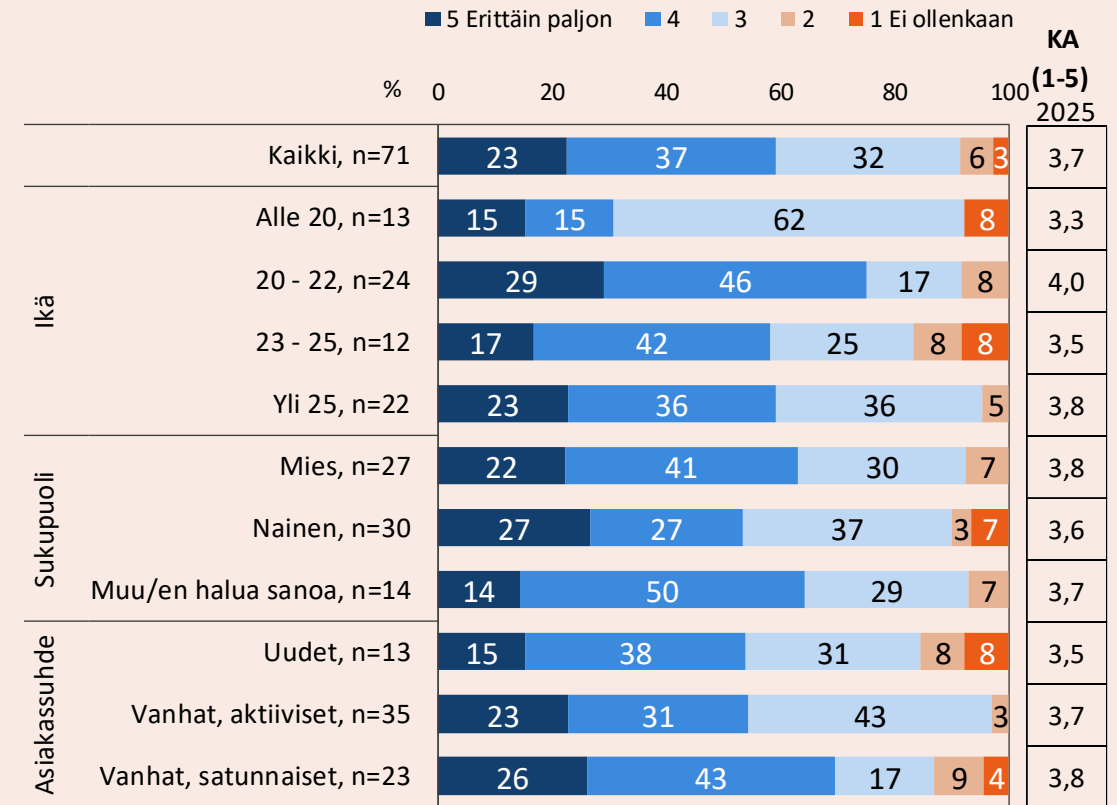
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Luottamus omiin kykyihin

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on kasvattanut luottamusta omiin kykyihin noin 60 prosentilla nuorista (vuonna 2023 49 %).
- Eniten luottamus omiin kykyihin on kasvanut 20-22-vuotiailla.
- Pidempään ja satunnaisesti asioinneilla luottamus omiin kykyihin on kasvanut enemmän kuin uusilla asiakkailla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Luottamukseni omiin kykyihini kasvoi



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

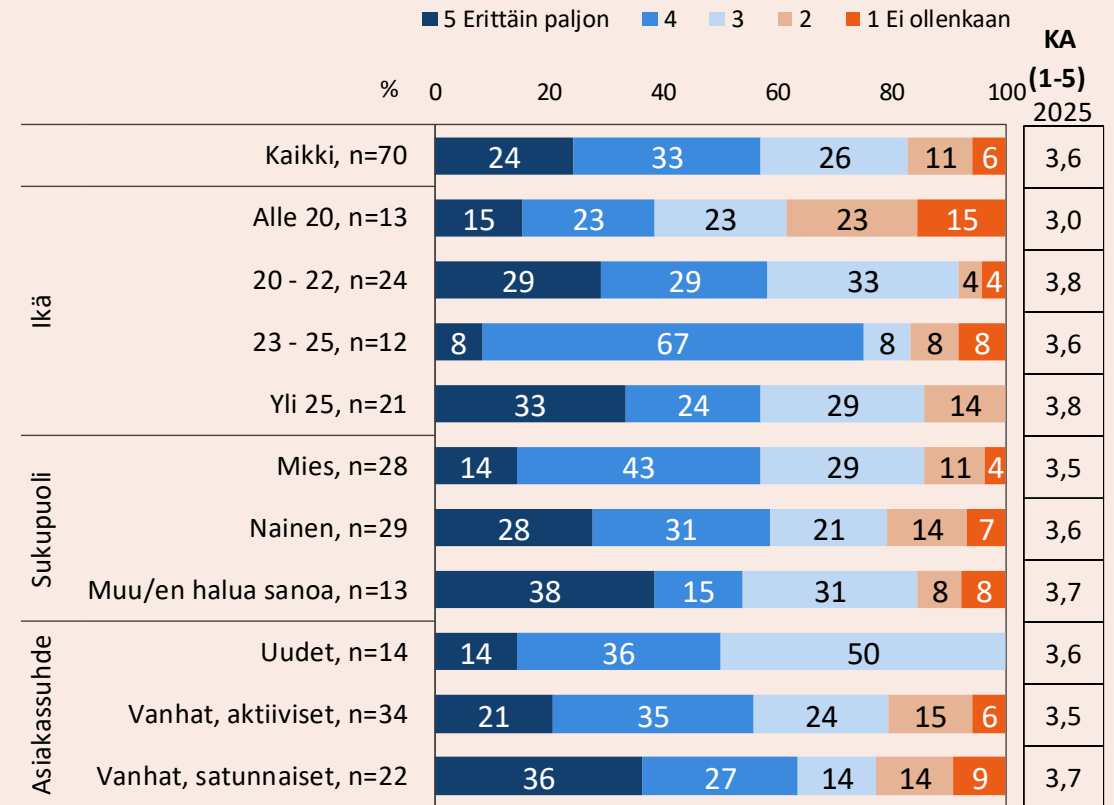
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Tulevaisuuden suunnitelmat

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on selkiyttänyt tulevaisuuden suunnitelmia vajaalla 60 prosentilla nuorista (vuonna 2023 49 %).
- Eniten tulevaisuuden suunnitelmat ovat selkiytyneet 20-22-vuotiailla sekä yli 25-vuotiailla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Tulevaisuuden suunnitelmani selkiytyivät



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

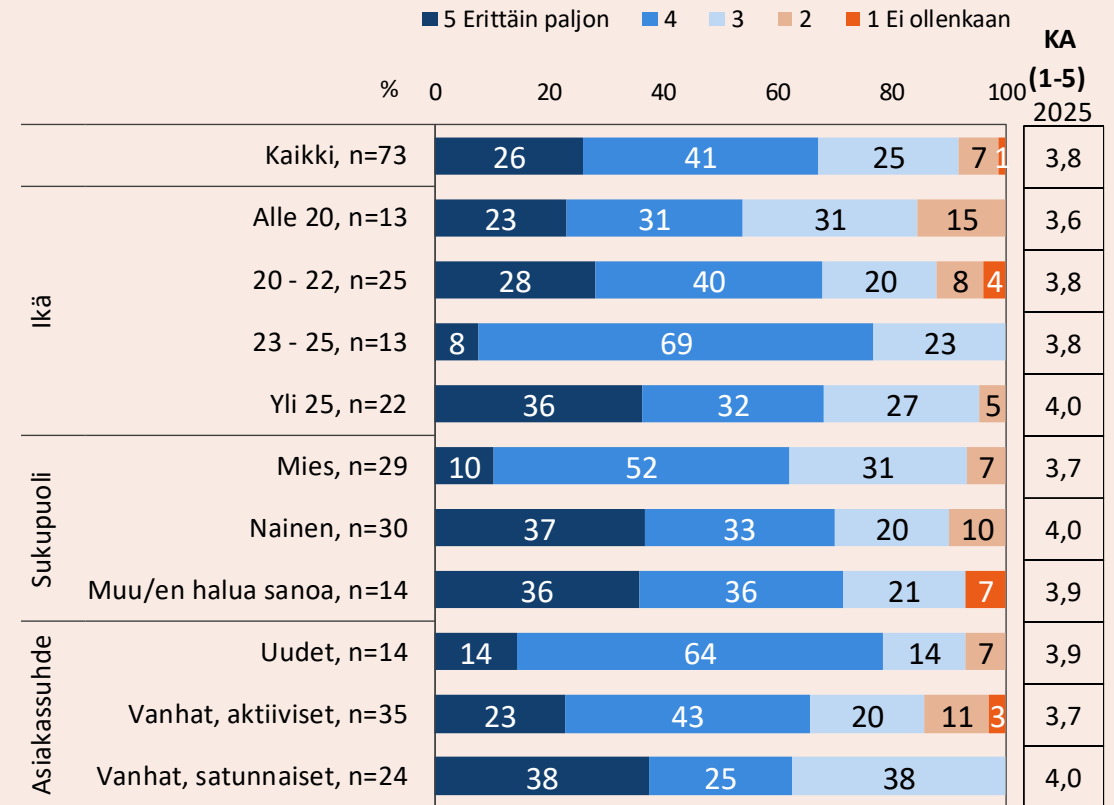
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Jatkoaskelten selkiytyminen

- Byströmin Ohjaamossa asiointi on selkiyttänyt jatkoaskelia vajaalla 70 prosentilla nuorista.
- Eniten jatkoaskeleet ovat selkiytyneet yli 25-vuotiailla sekä pidempään ja satunnaisesti asioinneilla.

Kun asioit Byströmin Ohjaamossa, miten koit seuraavien asioiden toteutuvan?
Minulle selkiytyi, mitä minun kannattaa tehdä seuraavaksi



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

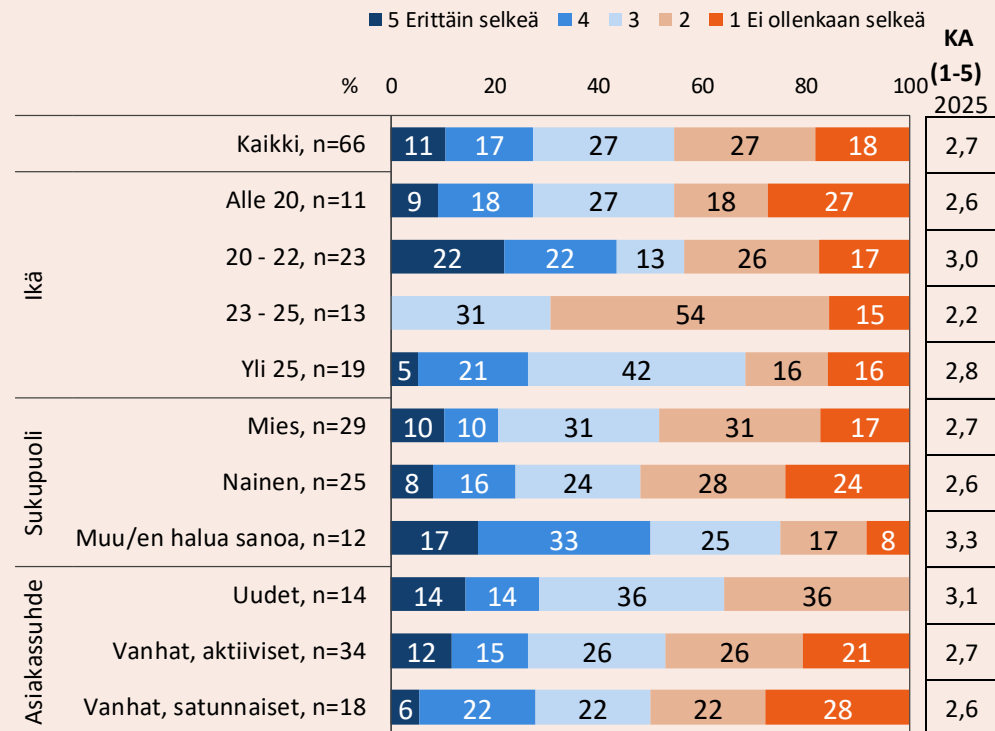
FCG.

Ammatinvalinta ja opiskelu-/työmotivaatio

Ammatinvalinta

Kuinka selkeä ammatinvalintasi oli...

... ennen Byströmin Ohjaamossa asiointia?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

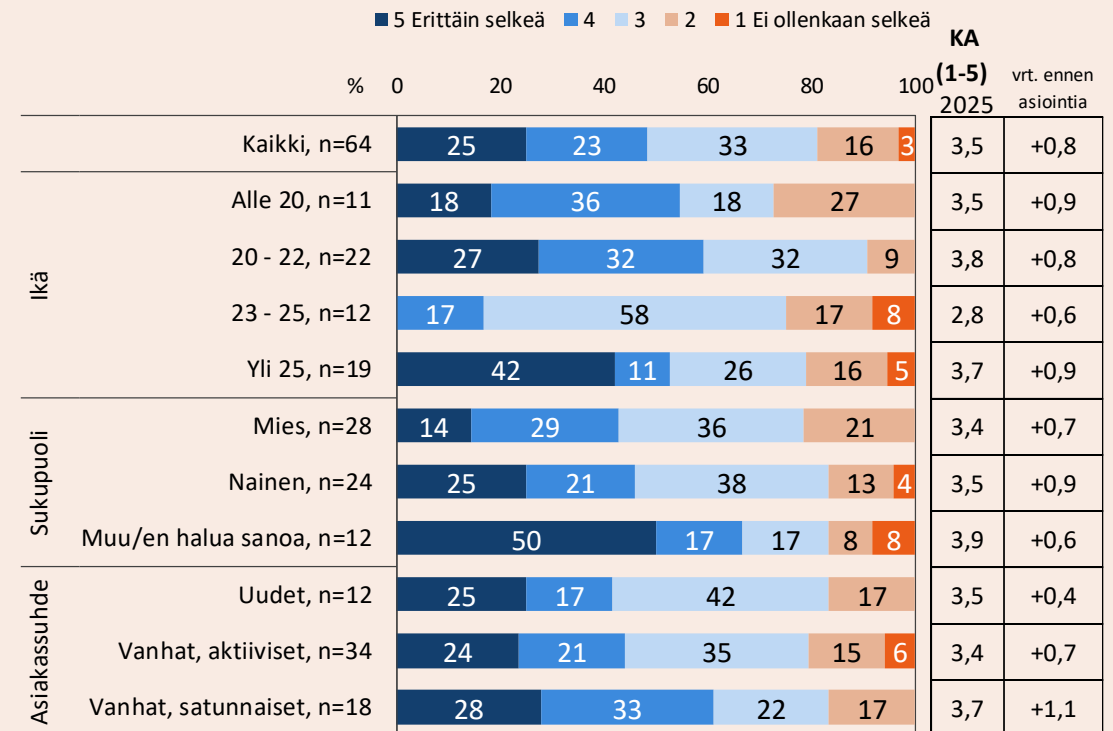
Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Kuinka selkeä ammatinvalintasi oli...

... Byströmin Ohjaamossa asioinnin jälkeen?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

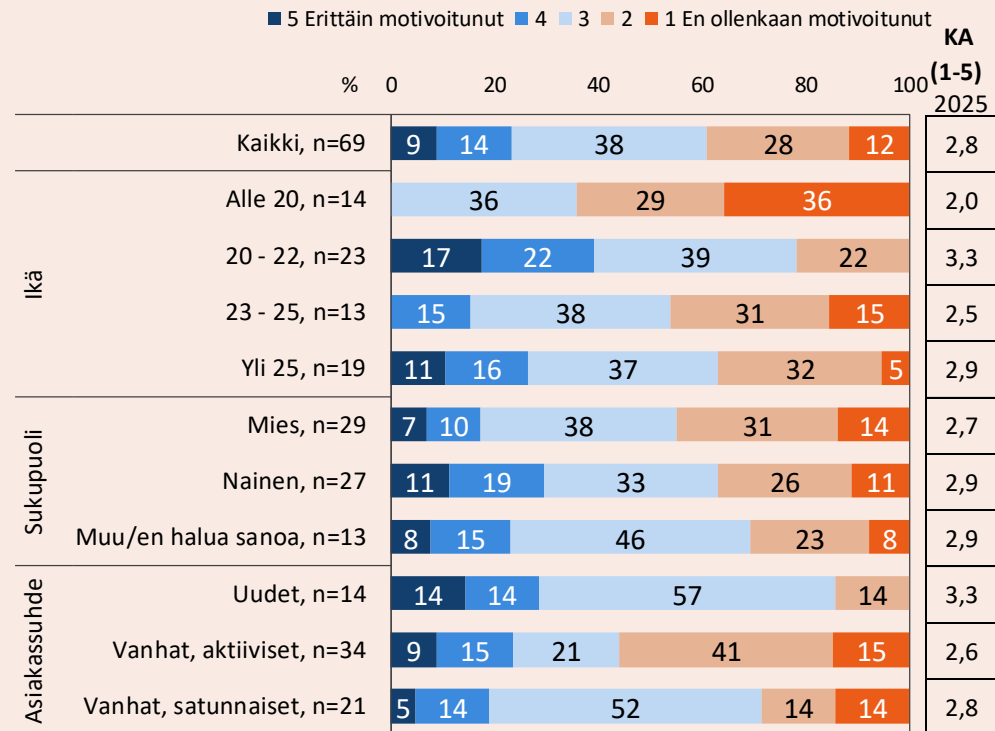
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Opiskelu-/työmotivaatio

Kuinka motivoitunut olit koulutukseen/työhön...

... ennen Byströmin Ohjaamossa asiointia?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

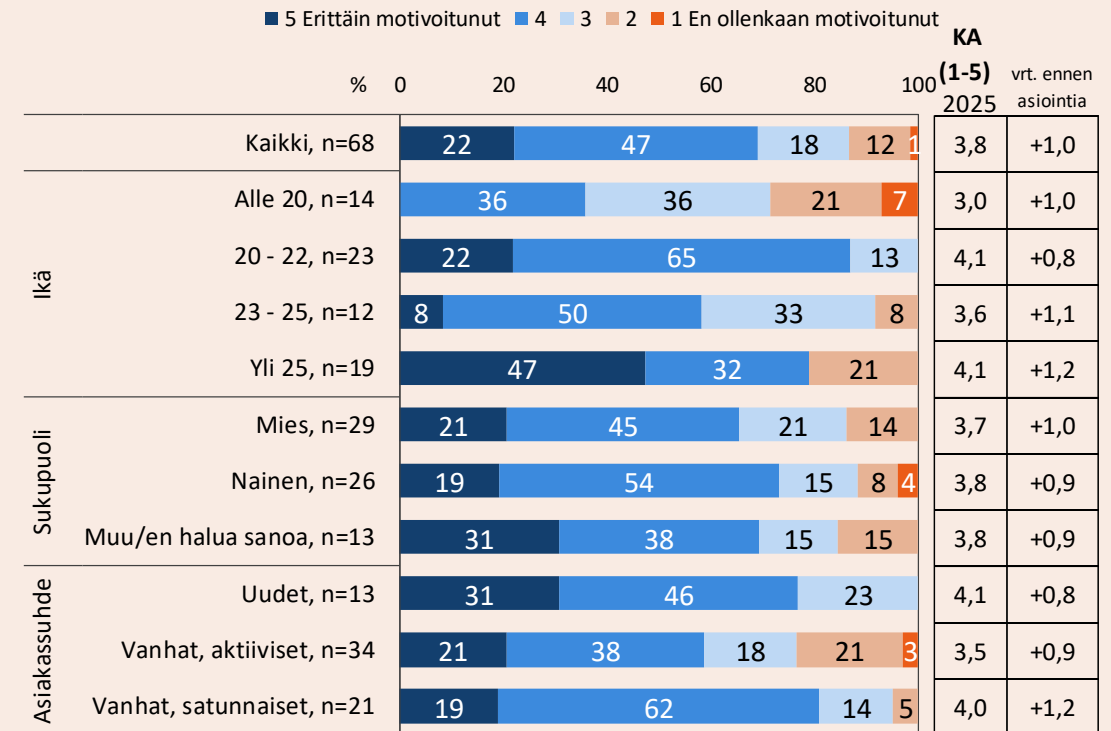
Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Kuinka motivoitunut olit koulutukseen/työhön...

... Byströmin Ohjaamossa asiointin jälkeen?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

FCG.

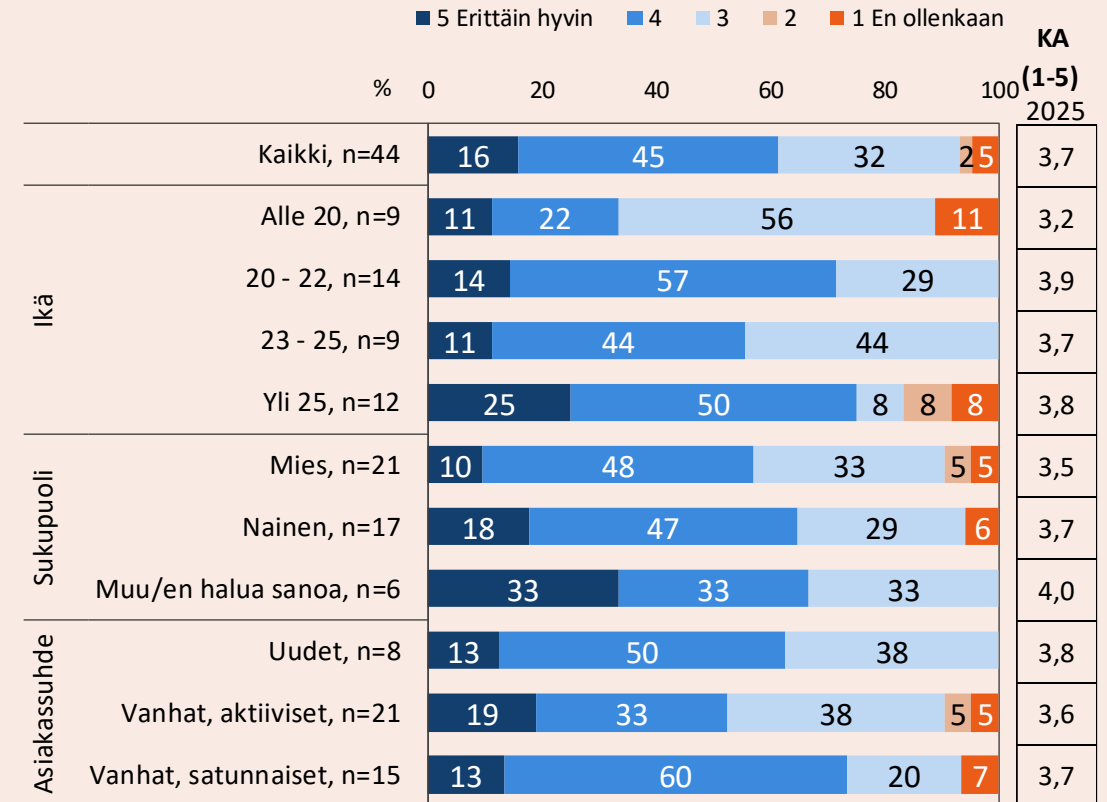
Avun saanti eri teemoissa

Opiskelu

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin 60 % on saanut hyvin apua suhteessa opiskeluasioihin.
- Opiskeluasiat koskivat noin 60 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Opiskelu



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

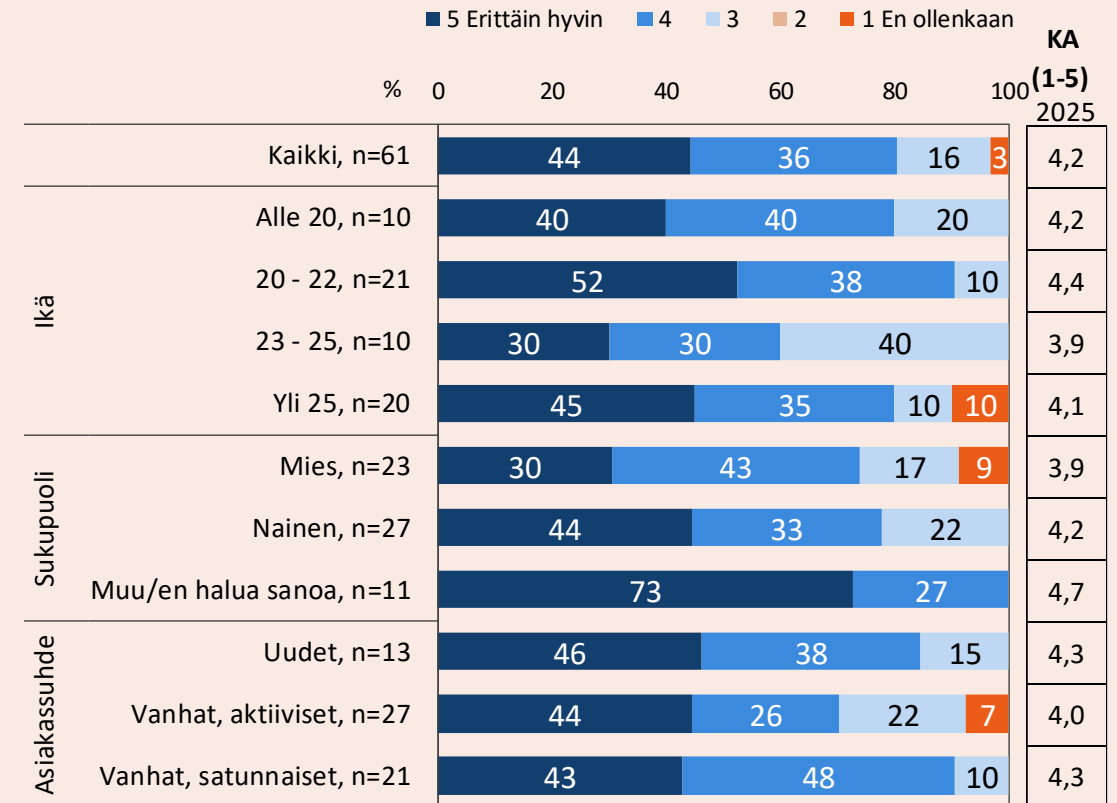
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Työelämään liittyvät asiat

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin yli 80 % on saanut hyvin apua työelämään liittyvissä asioissa.
- Vuonna 2023 kysymyksen muotoilu oli erilainen, ja keskittyi suppeammin työllistymiseen. Tällöin työllistymiseen apua hyvin saaneiden osuus oli 48 %.
- Työelämään liittyvät asiat koskivat 80 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Työelämään liittyvät asiat



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

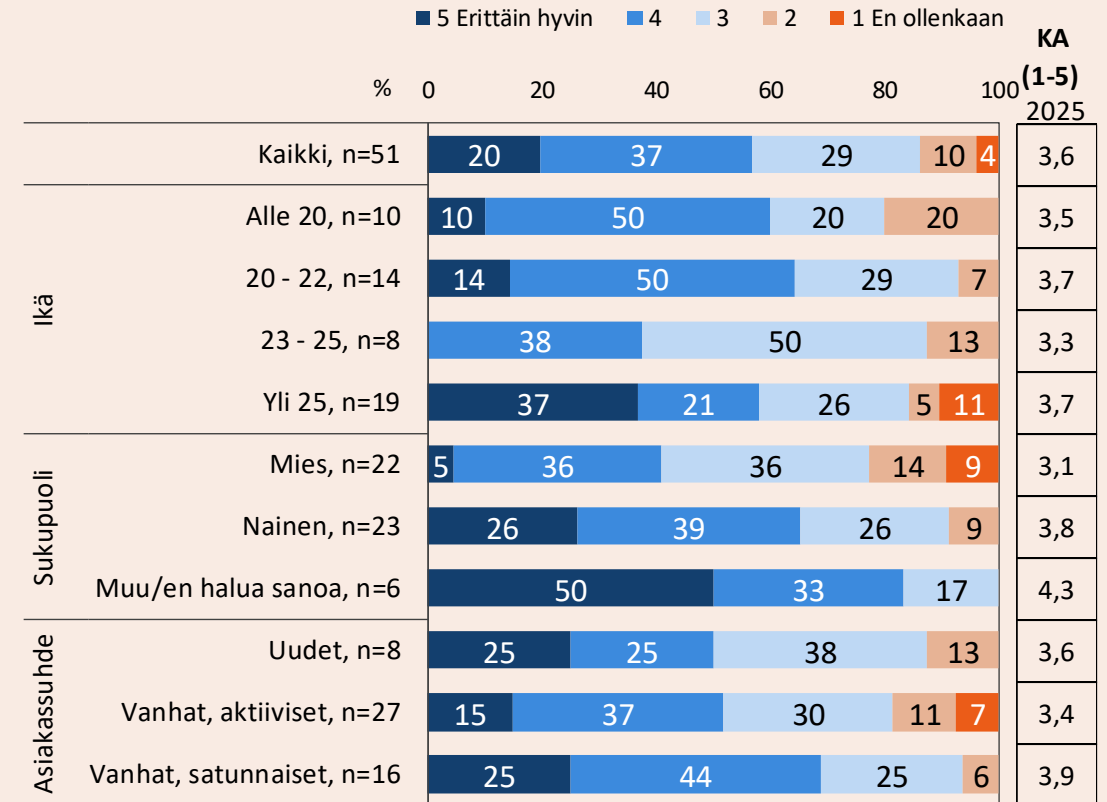
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Ammatinvalinta

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin vajaa 60 % on saanut hyvin apua ammatinvalinnassa.
- Ammatinvalinta koski 67 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Ammatinvalinta



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

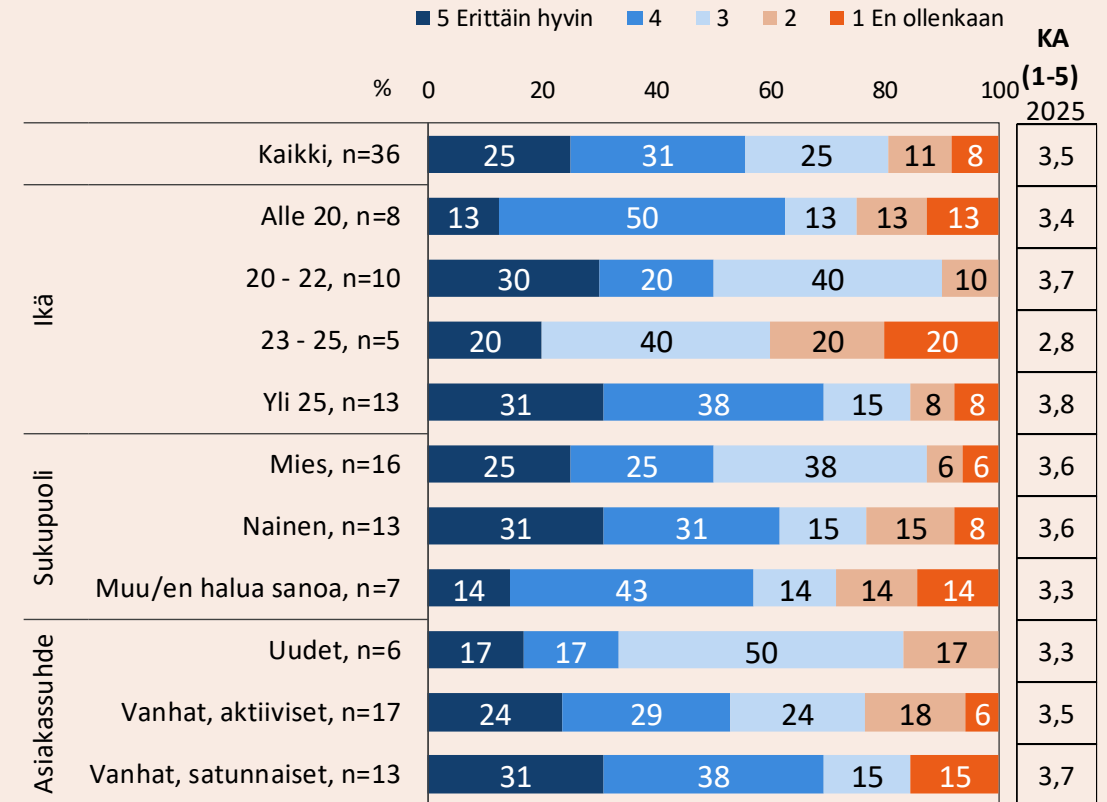
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Asuminen

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin vajaa 60 % on saanut hyvin apua asumisen teemassa.
- Asumisen teema koski 47 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Asuminen



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

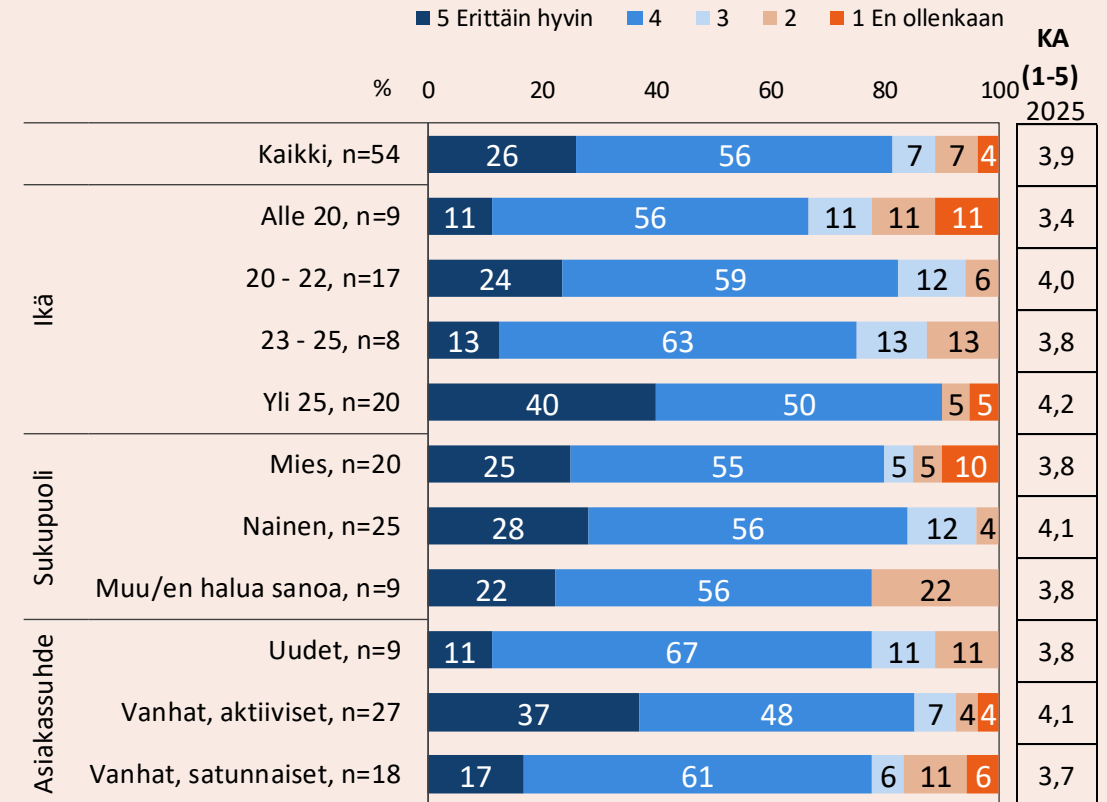
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Hyvinvointi ja terveys

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista yli 80 % on saanut hyvin apua hyvinvoinnin ja terveyden teemoissa.
- Hyvinvointi ja terveys koski noin 70 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Hyvinvointi ja terveys



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

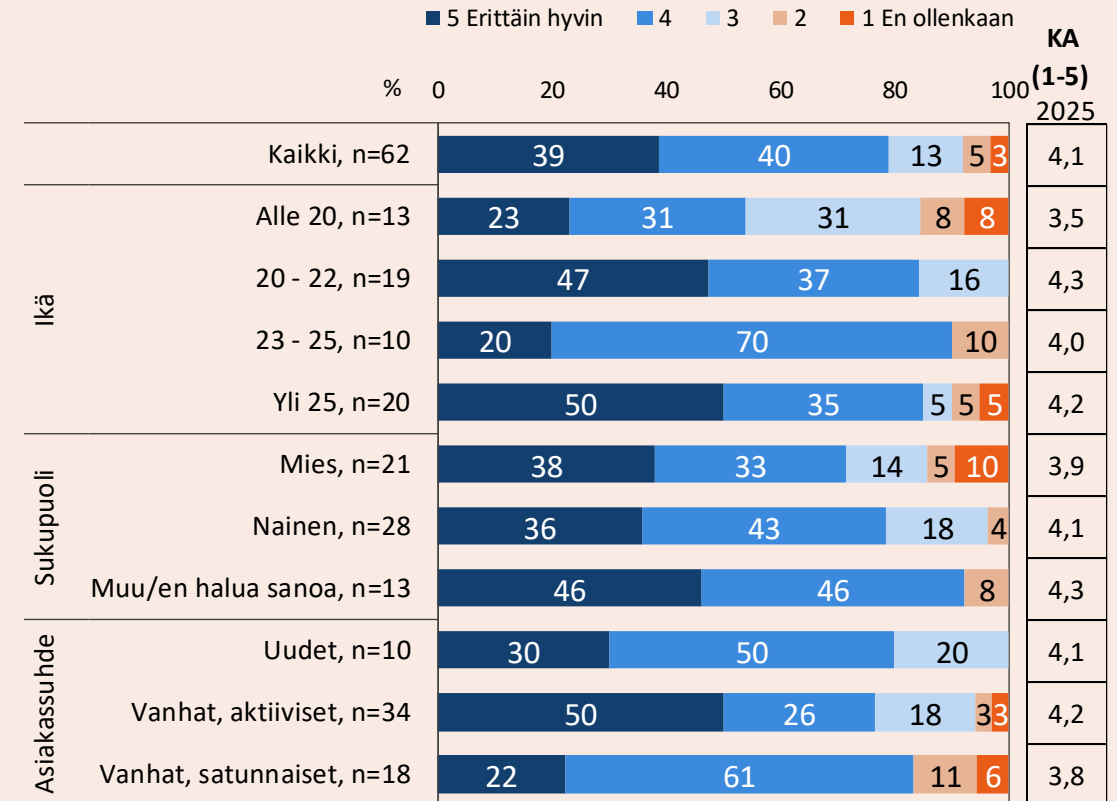
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Mielen hyvinvointi

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin 80 % on saanut hyvin apua mielen hyvinvointiin.
- Mielen hyvinvointi koski 82 prosenttia vastaajista.
 - Mielen hyvinvointi oli eri avun saannin teemoista useimpia nuoria koskeva teema.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Mielen hyvinvointi



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

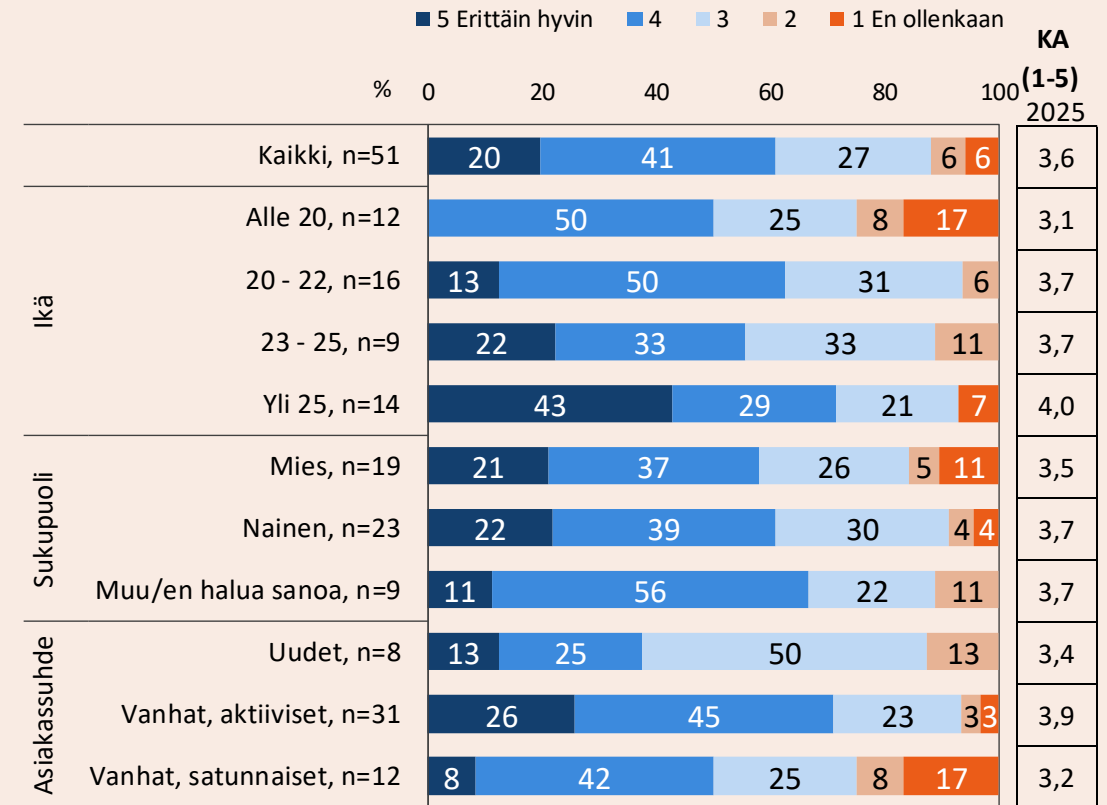
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Ihmissuhteet

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin 60 % on saanut hyvin apua ihmissuhteisiin.
- Ihmissuhteet koskivat 67 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Ihmissuhteet



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

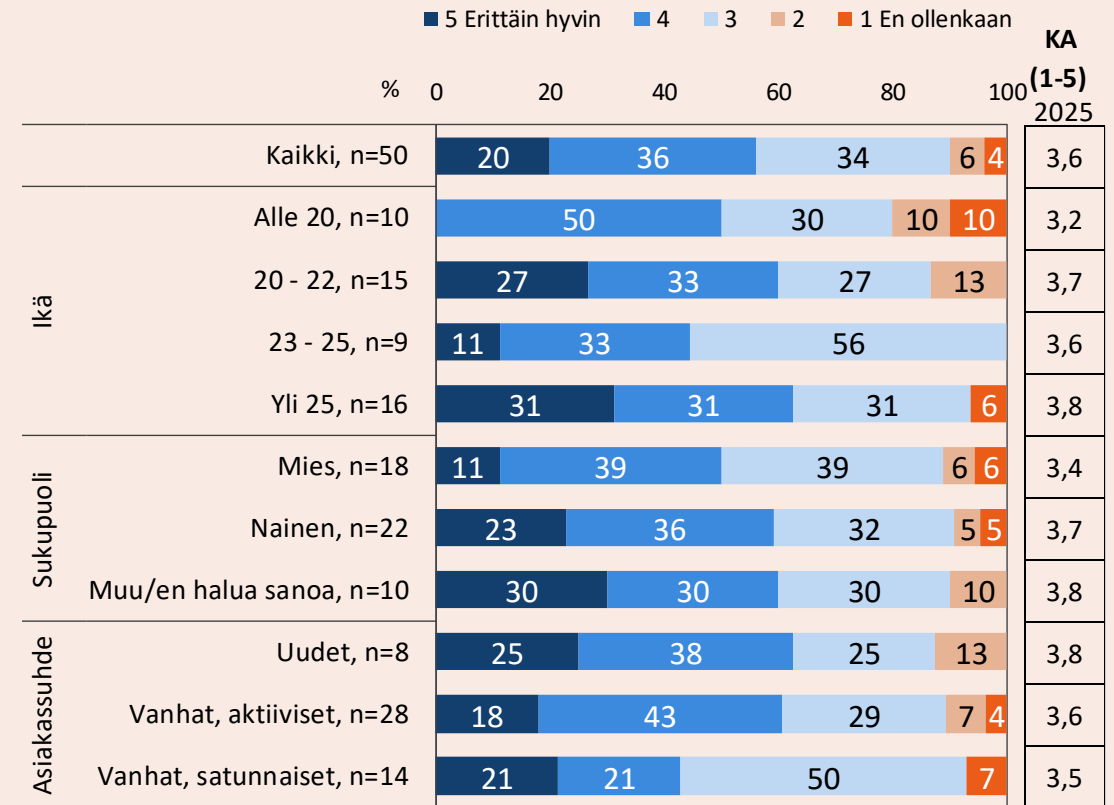
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Osallisuus

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista vajaa 60 % on saanut hyvin apua osallisuuden teemassa.
- Osallisuus kosketti 66 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Osallisuus



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

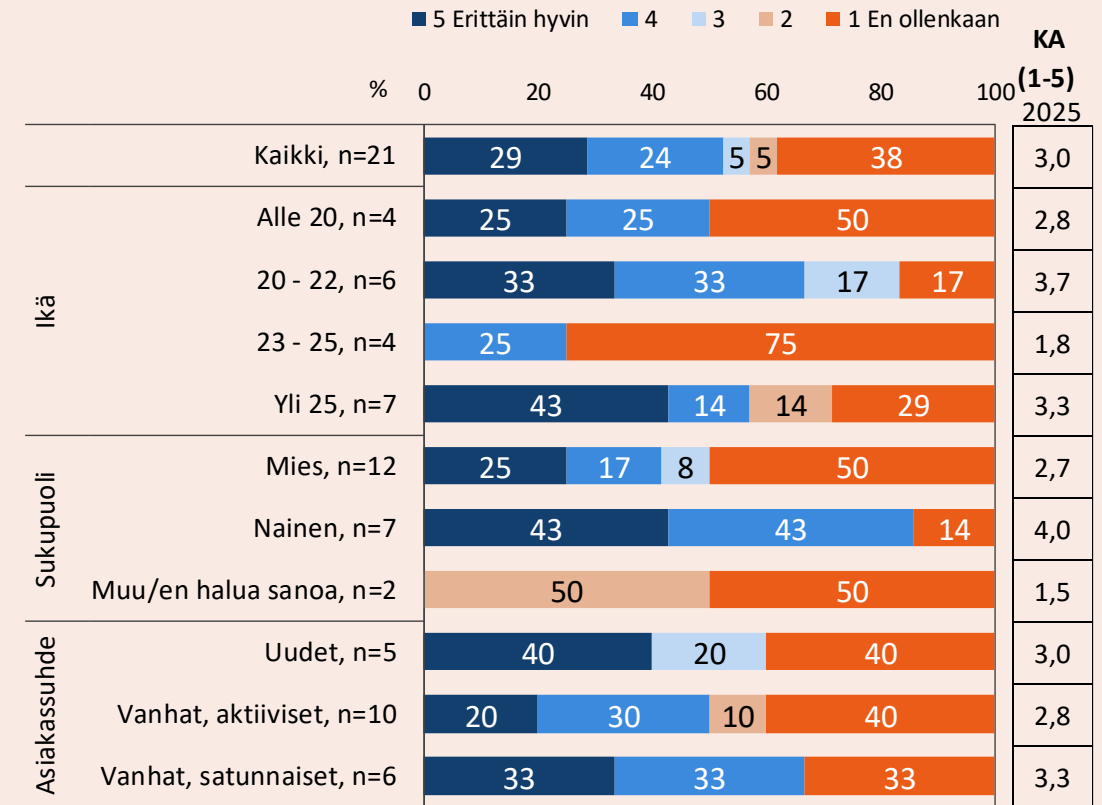
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Päihteet ja riippuvuudet

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin puolet on saanut hyvin apua suhteessa päihteisiin ja riippuvuuksiin.
- Joillain nuorilla voi olla päihteisiin ja riippuvuuksiin liittyvä avun tarve, joka ei tule asioinnissa esille.
- Päihteet ja riippuvuudet koskivat 28 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Päihteet ja riippuvuudet



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

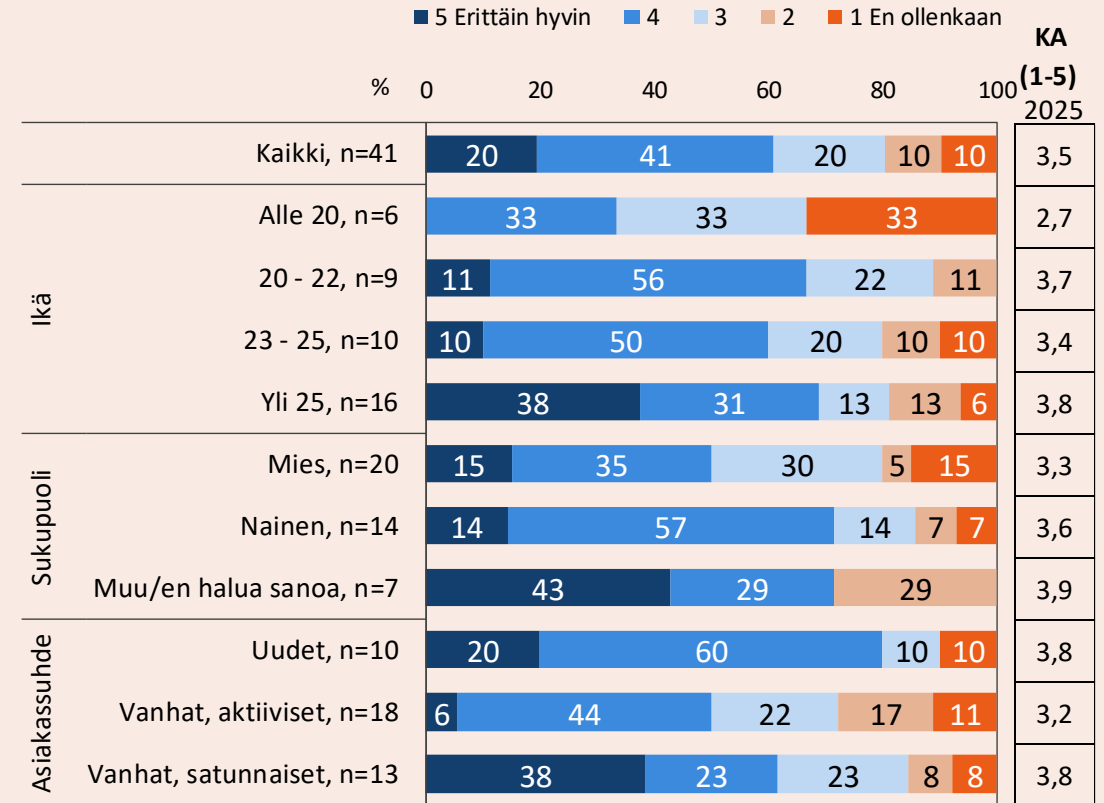
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Raha-asiat

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista noin 60 % on saanut hyvin apua raha-asioissa.
- Raha-asiat koskivat 54 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Raha-asiat



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

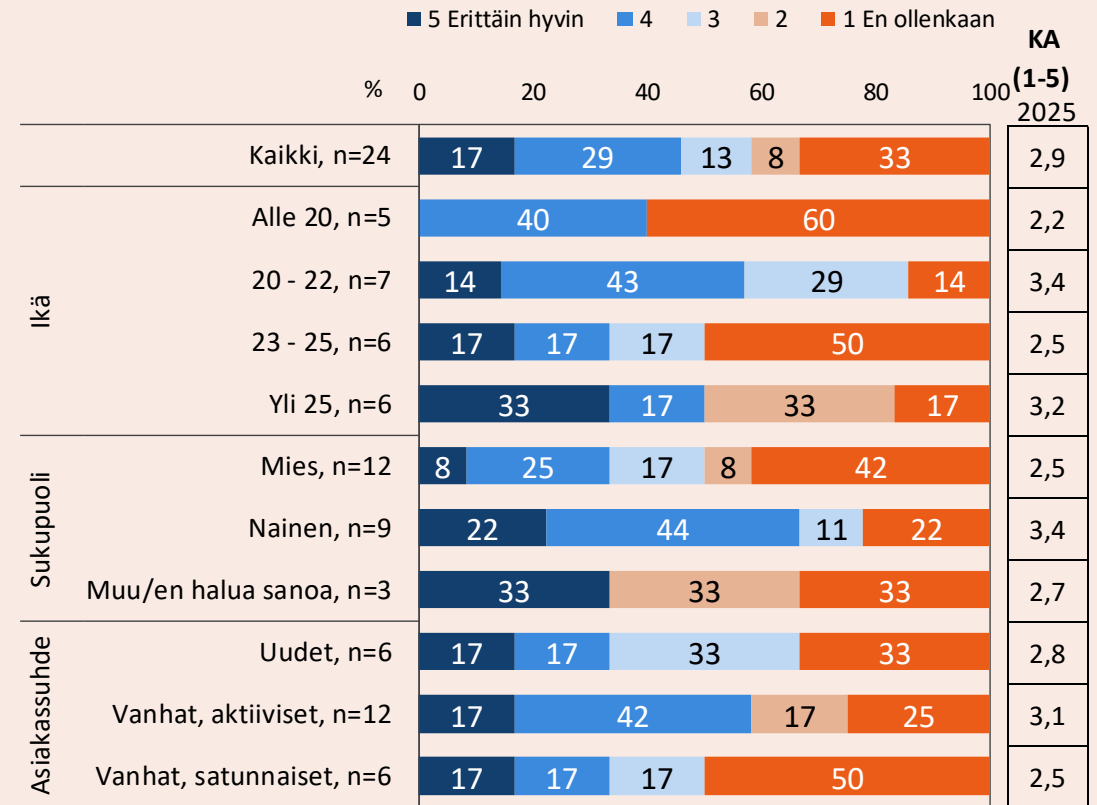
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Seksuaalisuus ja sukupuoli

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista vajaa puolet on saanut hyvin apua seksuaalisuuden ja sukupuolen teemassa.
- Seksuaalisuus ja sukupuoli koskivat 32 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Seksuaalisuus ja sukupuoli



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

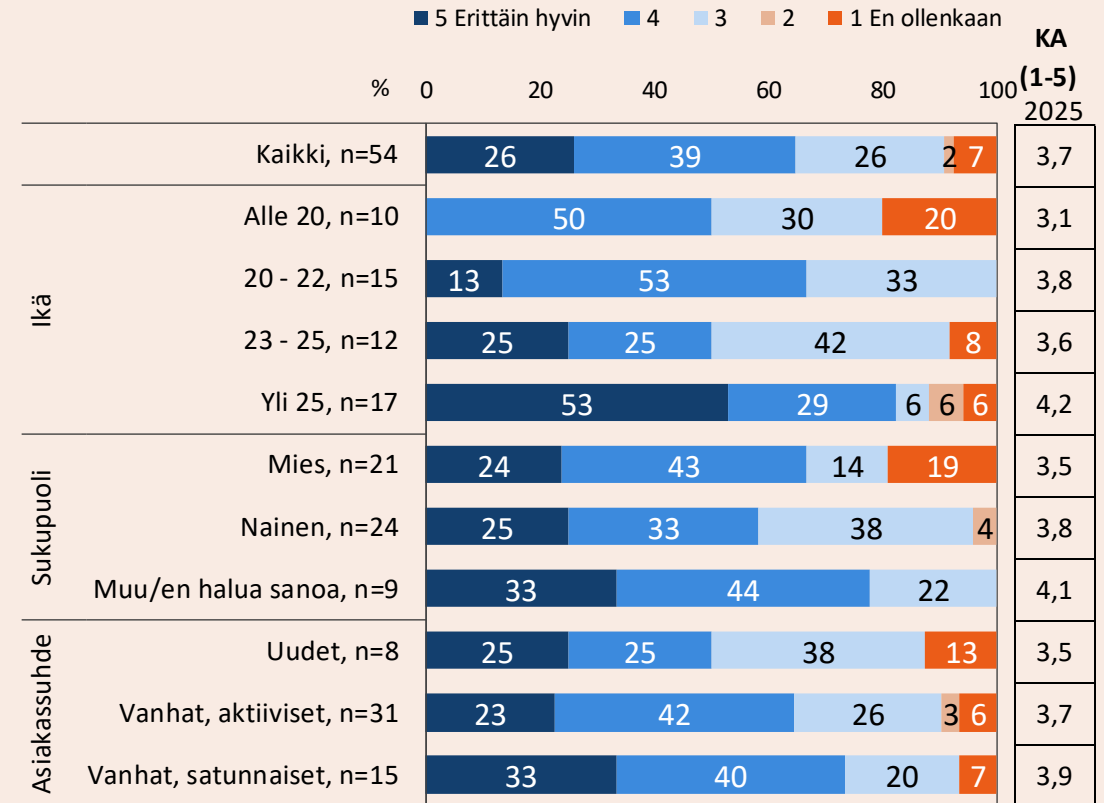
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Vapaa-aika

- Byströmin Ohjaamossa asioinneista yli 60 % on saanut hyvin apua vapaa-aikaan liittyvissä asioissa.
- Vapaa-aika koski noin 70 prosenttia vastaajista.
- ”Asia ei koske minua” –vaihtoehto on poistettu kuviosta.

Miten hyvin sait apua seuraavissa asioissa?

Vapaa-aika



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

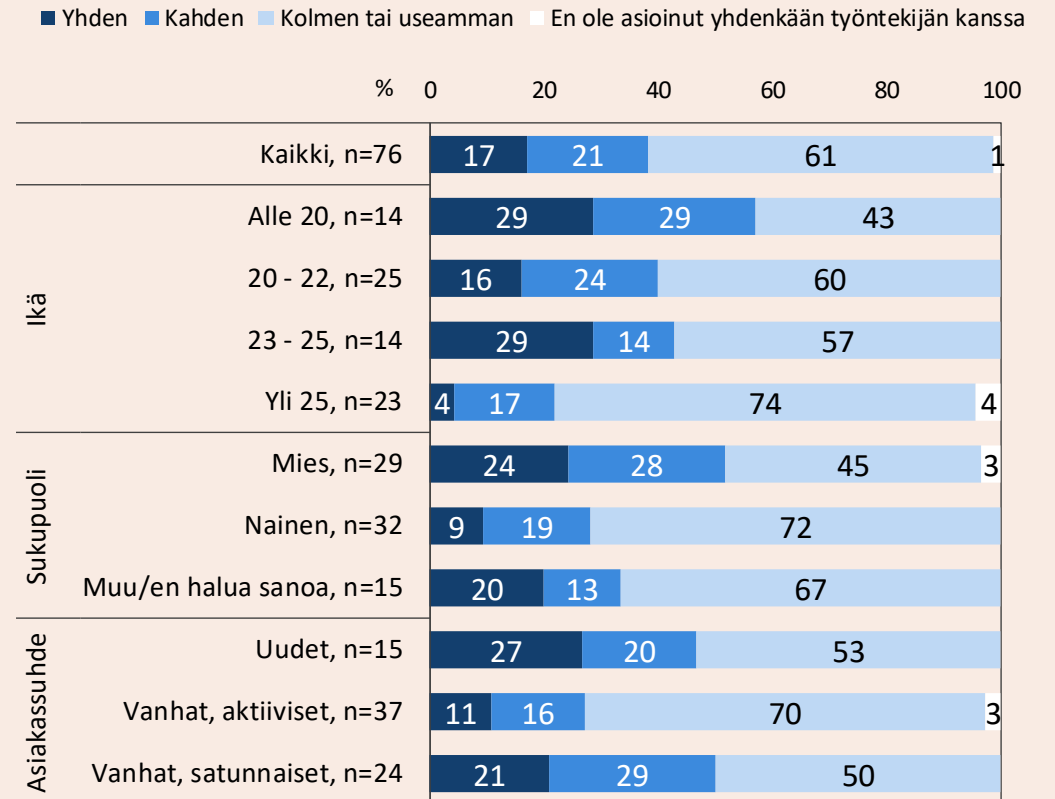
FCG.

Monialainen yhteistyö

Asiointi eri työntekijöiden kanssa

- Lähes kaikki Byströmin Ohjaamossa asioineet ovat asioineet jonkun työntekijän kanssa.
- Enemmistö on asioinut 3 tai useamman työntekijän kanssa. Myös vuosina 2023 ja 2021 suurin osa nuorista asioi kolmen tai useamman työntekijän kanssa.

Kuinka monen työntekijän kanssa olet asioinut Byströmin Ohjaamossa (paikan päällä tai netissä)?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

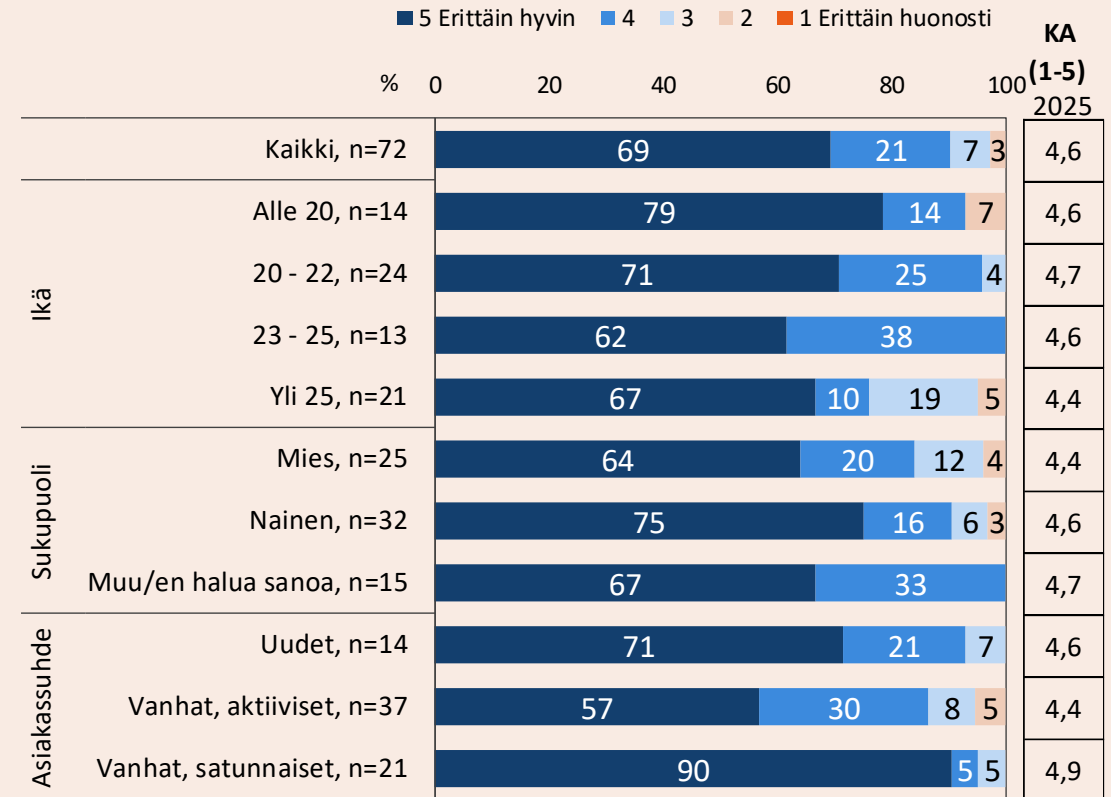
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Työntekijöiden välinen yhteistyö

- Työntekijöiden välinen yhteistyö toimii nuorten mielestä erinomaisesti. 90 % antoi arvioksi 4 tai 5 (vuonna 2023 79 %).
- Vuoden 2025 keskiarvo on palannut likimain vuoden 2021 tasolle (4,7), kun vuonna 2023 keskiarvo putosi hieman 4,3:een.

Miten työntekijöiden välinen vuorovaikutus ja yhteistyö mielestäsi toimi, kun asioit Byströmin Ohjaamossa?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

FCG.

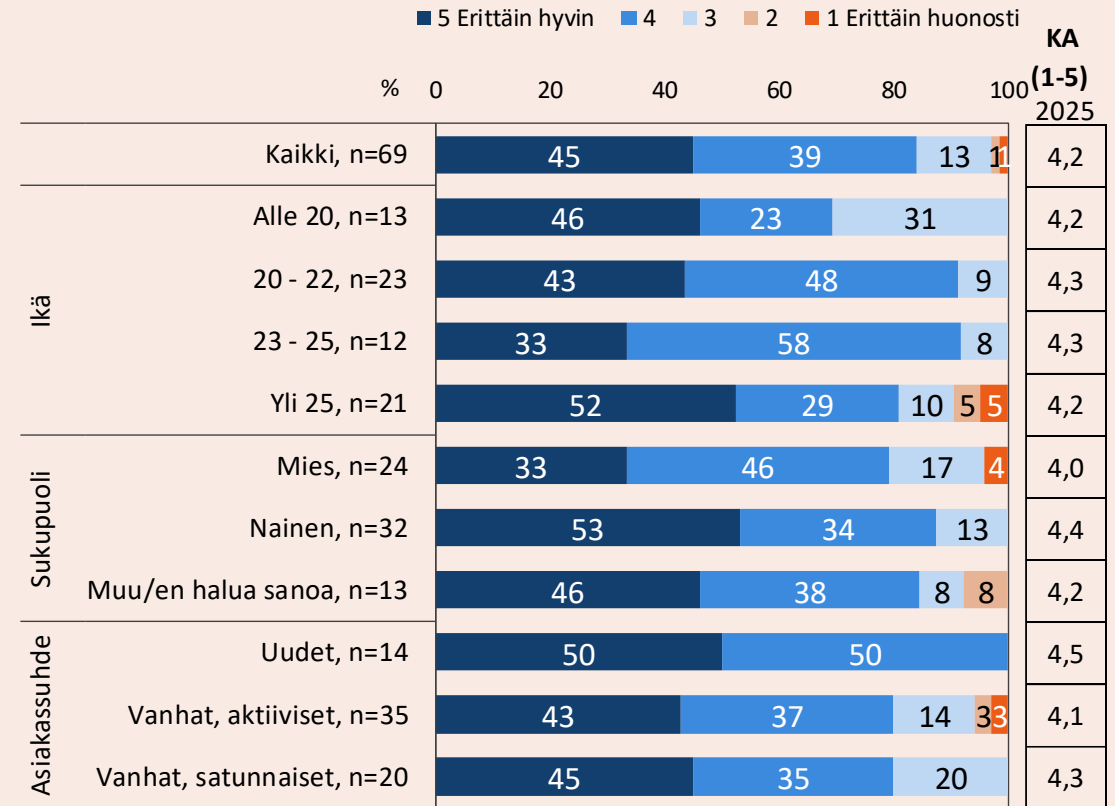
Palveluiden laatu ja saavutettavuus

Sopivan asiointitavan löytäminen

- Sopiva asiointitapa löytyi hyvin yli 80 %:lla nuorista (vuonna 2023 89 %).
- Parhaiten sopivan asiointitavan löysivät uudet asiakkaat.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, miten seuraavat asiat mielestäsi toteutuivat?

Löysin sopivan asiointitavan



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

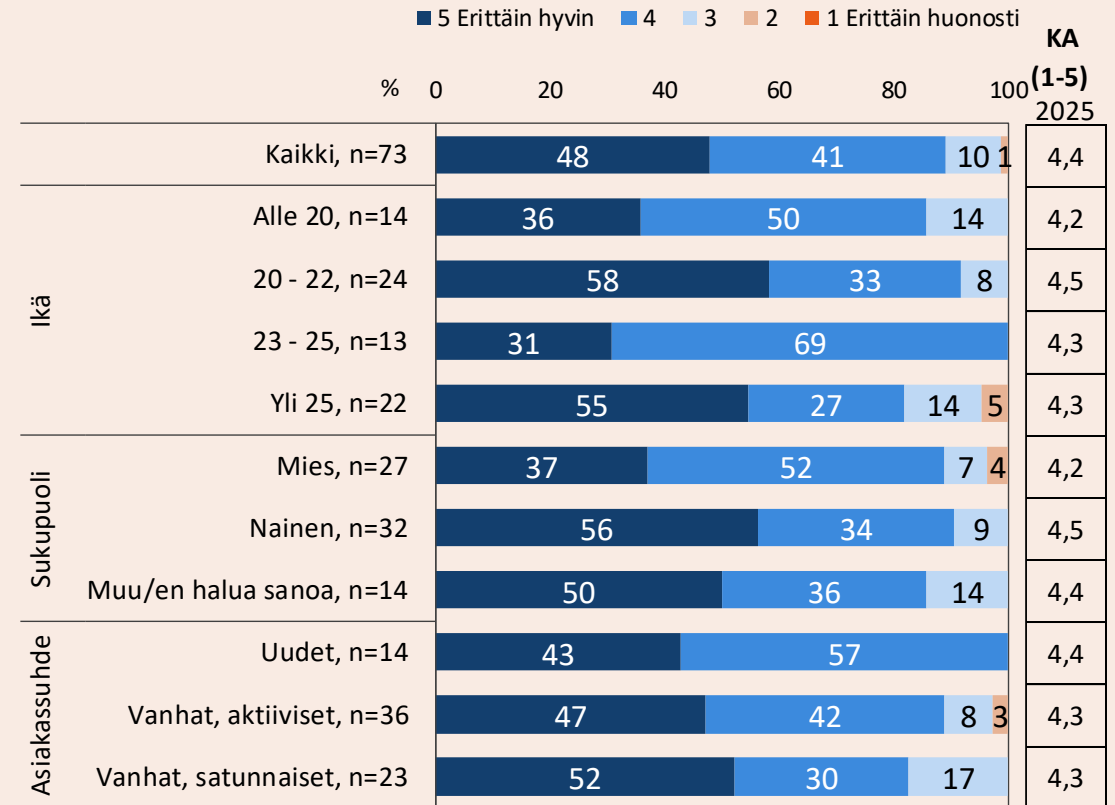
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Palveluun pääsy

- Palveluun nopeasti pääsi lähes 90 % nuorista (vuonna 2023 80 %).

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, miten seuraavat asiat mielestäsi toteutuivat?

Pääsin nopeasti palveluun



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

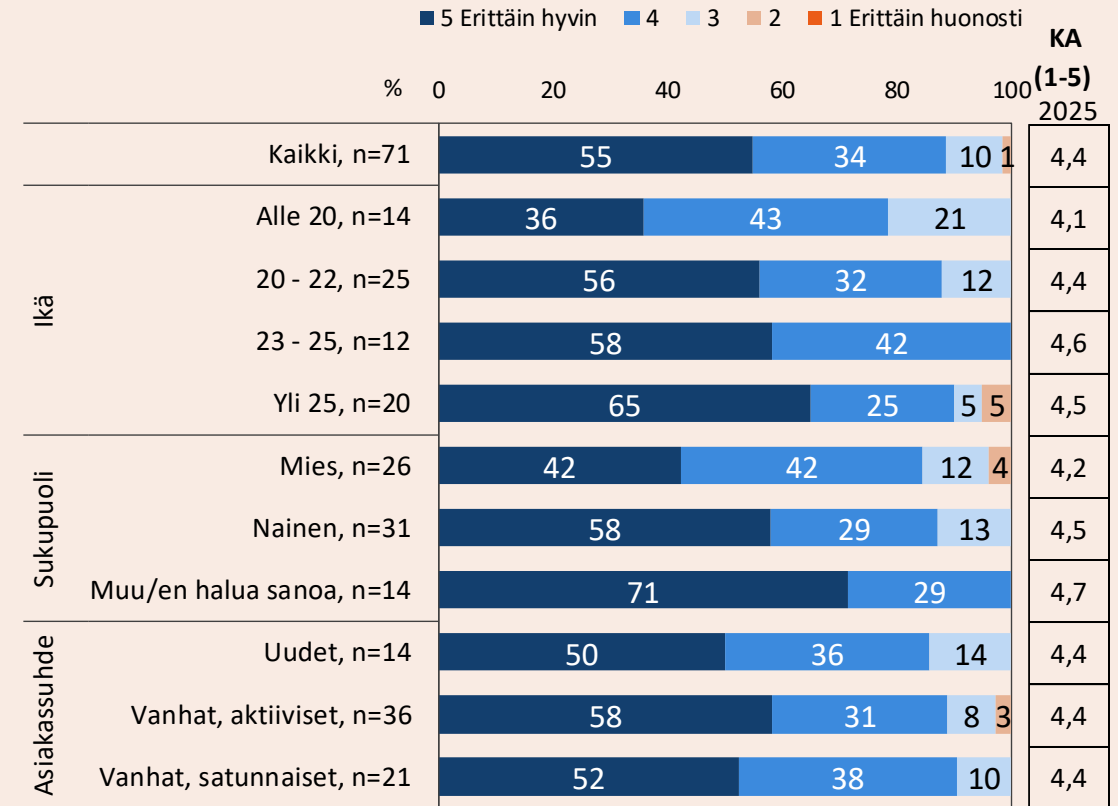
Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Työntekijän tavoittaminen

- Työntekijän tavoitti hyvin lähes 90 % nuorista.

Kun osallistuit Byströmin Ohjaamon toimintaan, miten seuraavat asiat mielestäsi toteutuivat?

Tavoitin Ohjaamon työntekijän



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

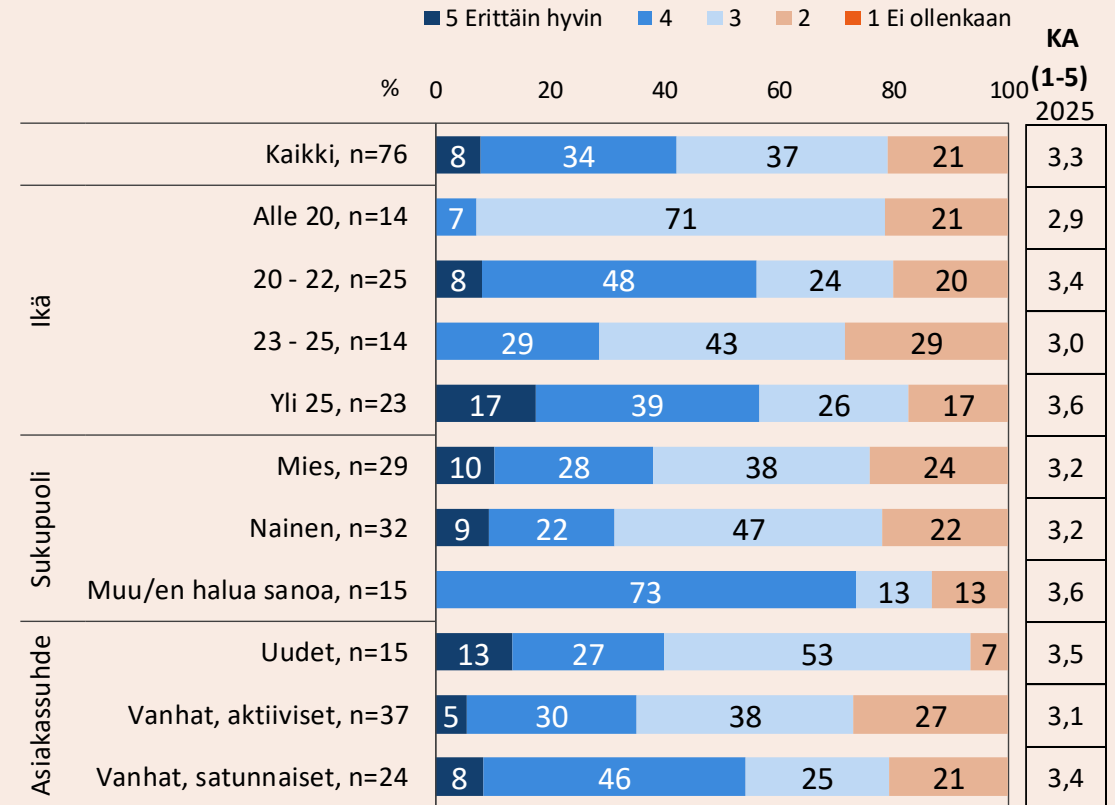
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Byströmin Ohjaamon tunnettuus

- Nuoret eivät näe Byströmin Ohjaamoa erityisen hyvin tunnettuna nuorten keskuudessa.
- Tulos on hieman parempi kuin vuonna 2023. Vuonna 2023 36 % näki tunnettuuden hyvänä, kun vuonna 2025 osuus nousi 6 prosenttiyksikköä.

Kuinka hyvin nuoret mielestäsi tuntevat Byströmin Ohjaamon?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

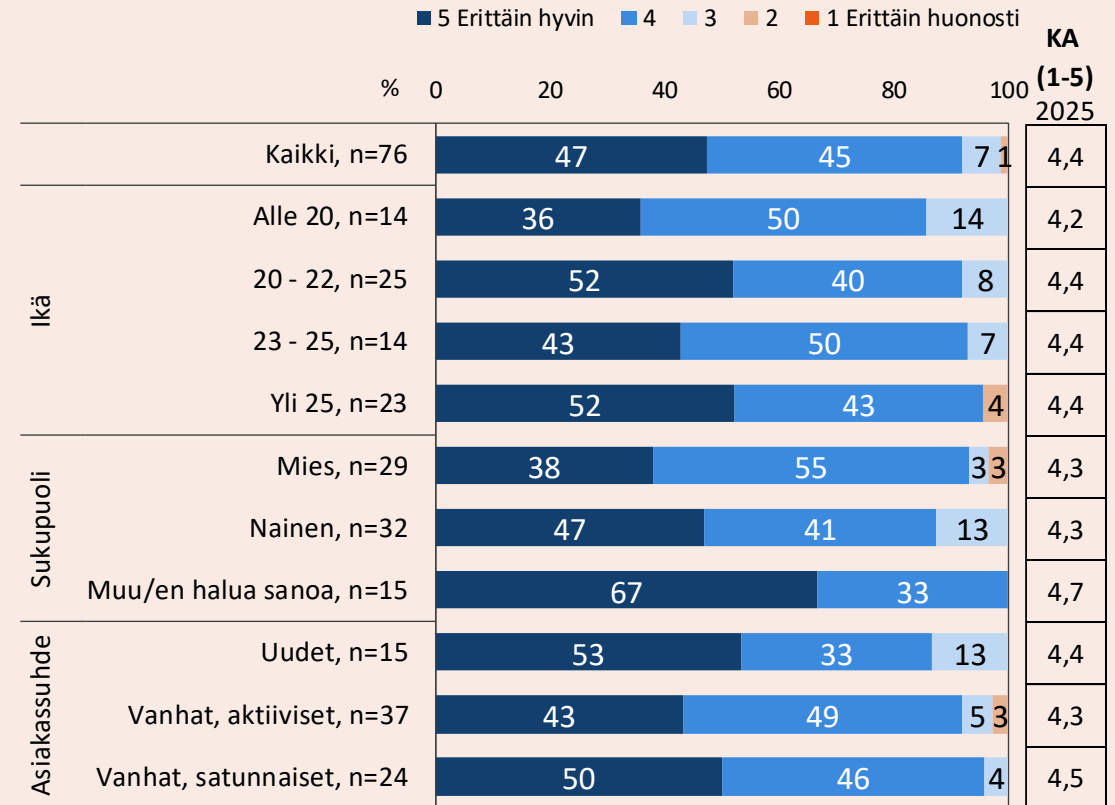
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

Toiminnan vastaaminen nuorten tarpeisiin

- Byströmin Ohjaamon toimintaa vastaa nuorten mielestä erinomaisesti nuorten tarpeisiin.
- Yli 90 % antoi positiivisen arvion (vuonna 2023 85 %).
- Heikoimman arvion antoivat nuorimmat vastaajat.

Kuinka hyvin Byströmin Ohjaamon toiminta vastaa mielestäsi nuorten tarpeisiin?



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

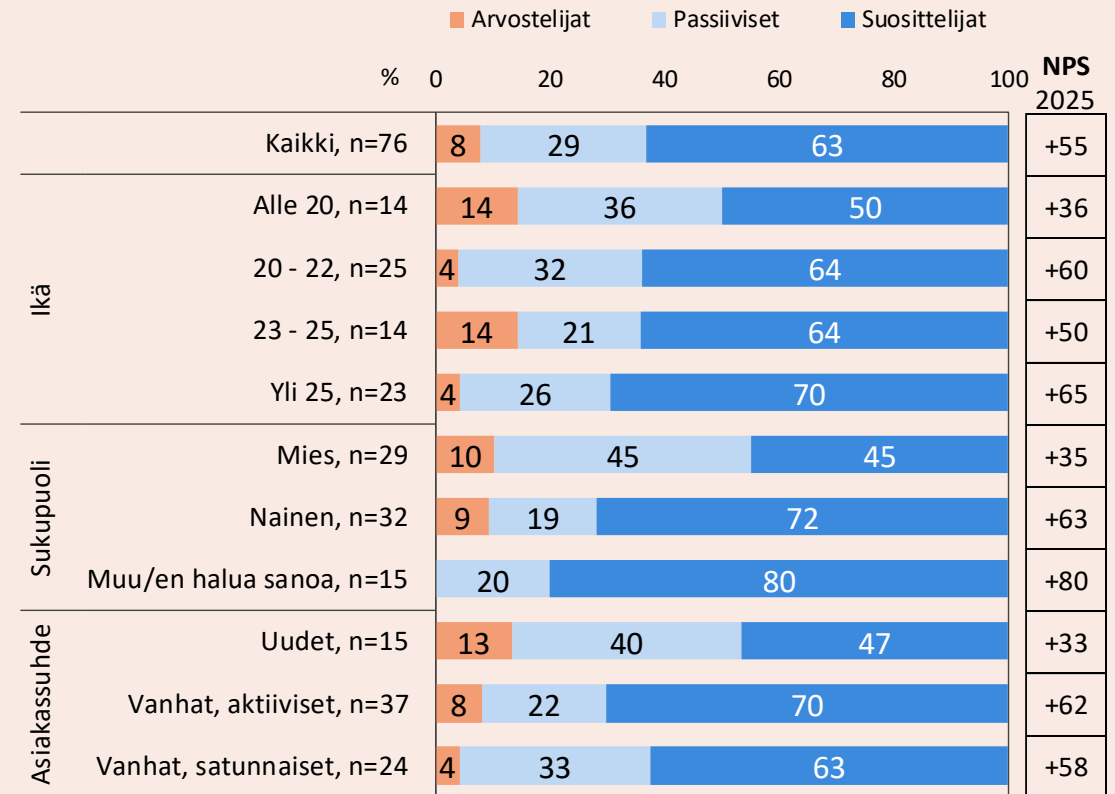
Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

NPS Suositteluindeksi

- Vastaajat valitsivat skaalalla 0 = En lainkaan todennäköisesti, 10 = Erittäin todennäköisesti, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat palveluita ystävilleen tai tutuilleen.
 - 0-6 = Arvostelijat
 - 7-8 = Passiiviset
 - 9-10 = Suosittelijat
- NPS = Suosittelijoiden %-osuus – Arvostelijoiden %-osuus.
- Byströmin Ohjaamon NPS nuorten keskuudessa on erinomainen +55.**

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Byströmin Ohjaamon palveluita ystäväillesi tai tutullesi?
 0 En lainkaan todennäköisesti - 10 Erittäin todennäköisesti



Uudet = vuonna 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Vanhat = ennen vuotta 2025 ensimmäisen kerran asioineet.

Aktiiviset = vähintään kerran kuukaudessa asioivat.

Satunnaiset = muutaman kerran vuodessa tai harvemmin asioivat.

FCG.

Avoimet vastaukset

Nuoret



Miten muuttaisit Byströmin Ohjaamon toimintaa?

- *Ei tarvitse erityisemmin muutosta! Tapahtumia on hyvin ja apua tarjolla.*
- *En mitenkään*
- *En mitenkään*
- *En muuttaisi*
- *En muuttaisi :)*
- *En muuttaisi Byströmin toimintaa. Byström tekee tärkeää työtä. Työttömänä Byström auttaa minua paljon. Ihanan avoin paikka, jossa kaikki ovat tervetulleita ja turvassa*
- *En oikeastaan mitenkään, kaikki on toiminut.*
- ***Enemmän tiedotusta/mainontaa***, nuorempana paikka tuntui itselle tosi ulkopuoliselta, isolta ja oudolta, mutta tutustumisien jälkeen tosi kivalta
- ***Enemmän toimintaa muillekin päiville kuin keskiviikko.***
- *Hyvää toimintaa.*
- *Mielestäni tilat ovat loistavat turnausten järjestämiseen sekä muidenkin pelien valmennus tarkoitukseen. Olisin itse kiinnostunut esimerkiksi Valorant, Overwatch sekä Marvel Rivals tai Super Smash Ultimate pelien valmentajaksi.*
- *Minusta toiminta on loistavaa jo näin!*
- *Mielestäni kaikki on hyvin tällä hetkellä*
- ***Nettisivujen puhelinnumerot kannattaisi tarkistaa.***
- ***Näkyvämmiin toimintaa esille nuorten koulutuslaitoksissa ja vapaa-ajanpaikoilla.*** Nuoria itse esittelemässä niin saa vaikuttavuutta ja uskottavuutta siitä tukimahdollisuudesta
- *Olisi kiva, jos kahviin olisi maitojauheen sijaan maitoa. ymmärrän että hankala toteuttaa .*
- ***Lisäisin neuroepätyypillisyyteen pohjautuvia ryhmiä.*** Autismiliitolla on kuulema hyvin täyttä. Itse olisin kaivannut toisten ymmärtämiseen, itseni ymmärtämiseen ohjaavia ryhmiä. sitä, mitä neurotyypillisyyys on, ja miten tuo toisten toimintatapa eroaa omasta ajattelusta.
- *Olkkari-toiminnasta voisi tehdä hieman "mukaansa tempaavamman", usea nuori tulee sinne, mutta jää yksin.*
- *Se, että **työntekijöiden pitää vastata jokaiseen viestiin**, mitä nuori laittaa, koska ei saa jättää vastaamatta. Se tuntuu pahalta jos/kun työntekijä jättää vastaamatta.*
- *Toisin leirit takaisin.*



Miten parantaisit nuorten vaikuttamismahdollisuuksia Byströmin Ohjaamon toimintaan?

- *Byström pitää kehittämispäiviä ja osallisuusryhmää. Tämä on minusta riittävää, mutta toki yleinen palautelaatikko, jonka osallisuusryhmä kävisi läpi olisi hyvä.*
- *Byström tuli tietooni TE-toimiston kautta. **Palveluita voisi mainostaa enemmän esimerkiksi Tiktokissa yms. sosiaalisessa mediassa.***
- *Esim. **suunnittelupäiviä yhdessä työntekijöiden ja nuorten kanssa.***
- *Hyvät on.*
- *Järjestäisin **kyselyitä, joista saa valita valmiista toimintavaihtoehtoista sekä ehdottaa omia.***
- *Lisää **palauteryhmiä**, joihin otetaan nuoria. Ryhmissä sitten puhutaan mikä on hyvää ja missä on parannettavaa ja kirjoitetaan jonnekin paperille. Sama mikä oli viime vuonna*
- *Mielestäni kaikki toimii hyvin.*
- ***Osallisuusryhmän mainostus ja tietoisuuden lisääminen.** En ole itsekkään täysin perillä vaikka olenkin suht kanta-asiakas*
- *Tosi hyvin toimii jo nyt, mutta esim. Pajanuoret voisivat pyytää Byströmiä pitämään joitain esitelmiä asioista jotka heitä auttaisivat tai haluaa lisää tietoa.*
- *Vaikuttamista voisi parantaa **vaikuttajaryhmällä, helppokäyttöisillä palautekanavilla, toiveiden mukaisilla tapahtumilla, someviestinnällä, vertaisvaikuttamisella ja selkeällä tiedotuksella.***



Vapaa palaute Byströmin Ohjaamolle.

- *Byström auttoi minua etenkin välivuodellani valtavasti mm. sosiaalisen jännittämisen, ihmissuhteiden, osallisuuden, työelämään pääsemisen sekä mielen hyvinvoinnin kanssa. Kiitos siitä ihanille ohjaajille, teette tärkeää työtä!*
- *Byström on pelastanut minut jo nyt muutaman kerran ja tukenut apua tarvittaessa. Suosittelen byströmiä mielelläni heille jotka apua tarvitsevat.*
- *Homma toimii hyvin*
- *Hyvin mennee ainakin minun mielestä*
- *Hyvä ryhmä*
- *Hyvää toimintaa.*
- *I have nothing but good things to say, just the levels of admiration for everyone here. Everyone here does thier job. And thier drive is passion and care.*
- *Ihan mahtava paikka ja työntekijät! aina mukava käydä, vaikka asia ei olisikaan itselle niin mukava*
- *Ihana paikka ja ihanat ihmiset!*
- *Kiitos hyvästä toiminnasta.*
- *Kiitos ja jatkakaa arvokasta työtänne :)*
- *Kiitos kun olette. Täällä on turvallinen olo. On ihana oppia asioita teillä. Jatkakaa samaan malliin*
- *Kiitos siitä mitä te teette <3*
- *Kiitos! Kesätyösetelin hommaaminen oli jouhevaa ja palvelu ihanan lämminhenkistä. Tuli kohdattu olo!*
- *Kävin syksyn työhaun sparrauksessa ja se oli mulle tosi opettavainen ja tärkeä kokemus, jonka seurauksena sain jopa töitä. Erityiskiitos vetäjille Merville ja Elinalle*
- *Loistavat tilat olleet viikoittaiselle tappelupeli tapahtumalle.*
- *Ohjaamon palvelut ovat todella hyödyllisiä, ja henkilökunta on ystävällistä ja helposti lähestyttävää.*
- *Ootte parhaita!*
- *"Osallisuus" on hieman liian sivistyssana tällaiseen kyselyyn. olisin myös kaivannut joka sivulle kenttää, johon voin laittaa perusteluja. esimerkiksi oma tilanteeni on aikaisempaa sekavampi Byströmillä käynnin jälkeen, koska olen hyväksymässä sitä, ettei lapsena itselleni päättämä urapolku ole ainut mahdollinen, ja että vaihtoehtoja on useampia.*
- *Tieto tapahtumista tai kerhoista tms. ei välity eteenpäin kovin helposti ja aika paljon tapahtumia tai juttuja jää sivu suun kun ei ole kuullut niistä*
- *Tosi mahtava paikka :) Apua saa hyvin ja ihania työntekijöitä!*
- *Työntekijöiden vaihdosta pitää ilmoittaa nuorelle! Varsinkin jos kyseessä on nuoren oma työntekijä/ohjaaja ja jos se ohjaaja vaihtuu niin siitä pitää ilmoittaa nuorelle!*
- *Tänne on tosi kiva ja turvallinen olo tulla!*
- *Tärkeä juttu*

FCG.

Sidosryhmien kysely: kaikki tulokset

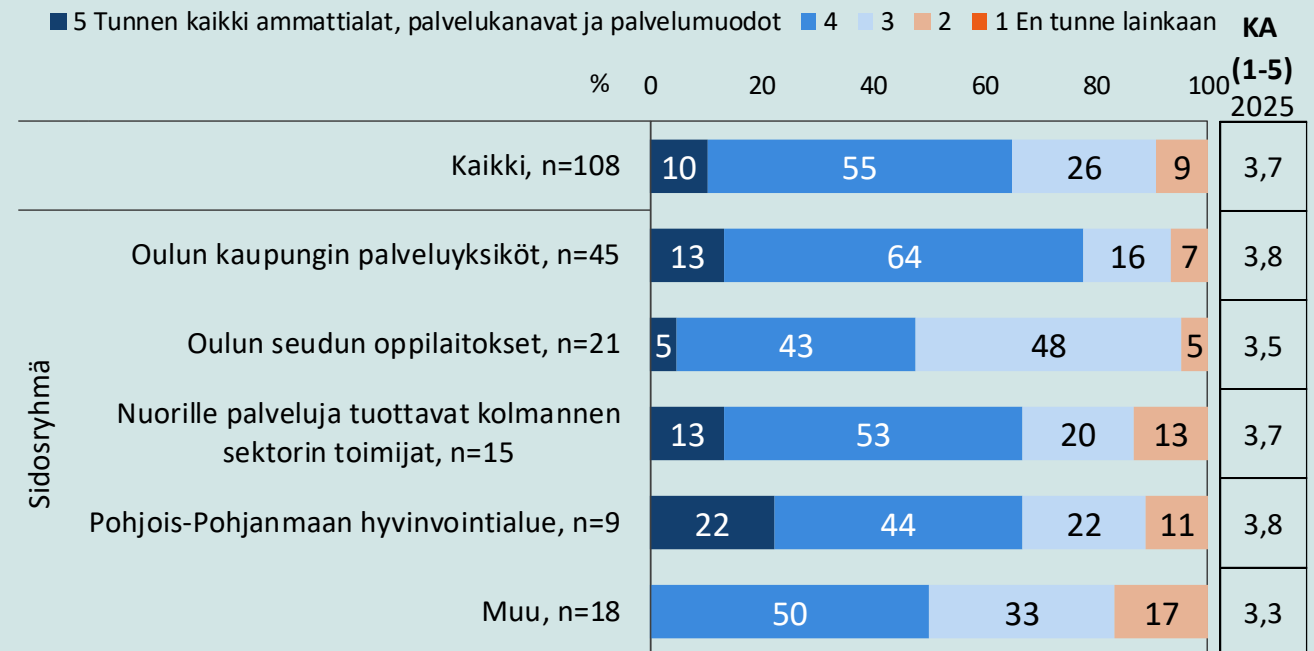
FCG.

Ohjaamon tuntemus

Palvelukokonaisuuden tuntemus

- Sidosryhmien edustajista 65 % katsoo tuntevansa Ohjaamon palvelukokonaisuuden hyvin.
- Vuonna 2025 keskiarvo oli 3,7, kun vuonna 2021 se oli 3,3. Maltillista tuntemuksen lisääystä on tapahtunut.
- Sidosryhmistä parhaiten Ohjaamon palvelukokonaisuuden tuntevat Oulun kaupungin palveluyksiköt sekä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue.

Kuinka hyvin tunnet Byströmin Ohjaamon palvelukokonaisuuden (henkilöstön ammattialat, palvelukanavat, palvelumuodot)?



FCG.

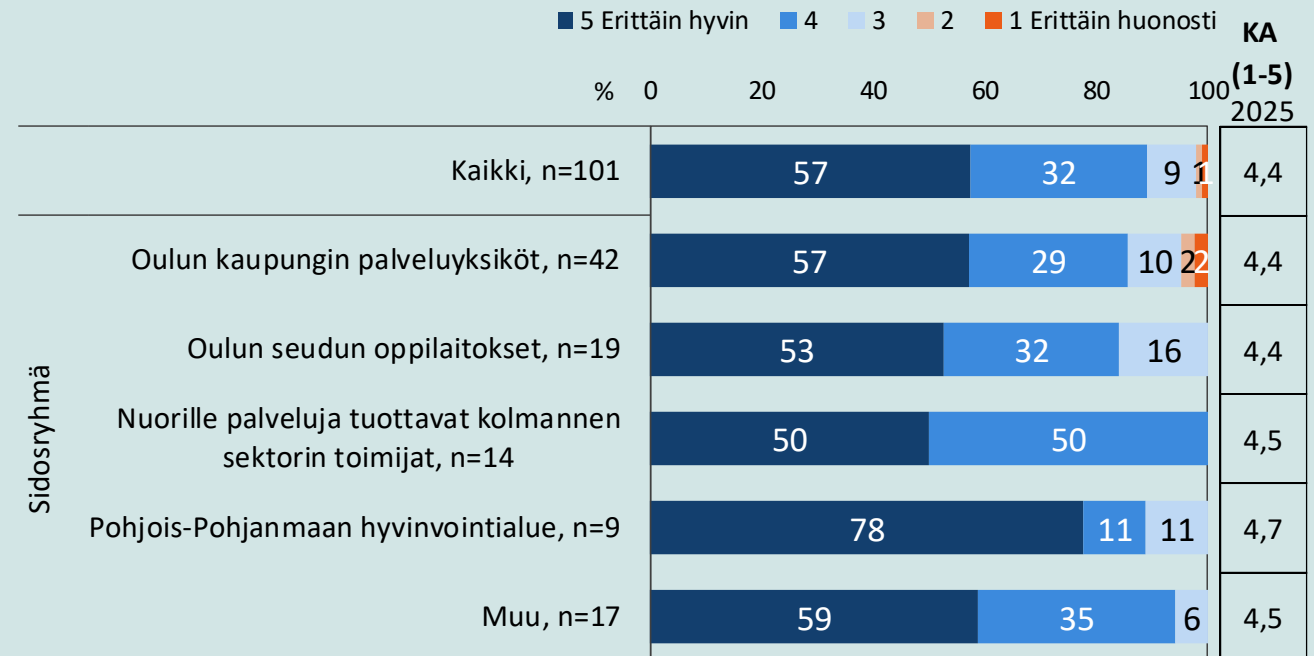
Ohjaamon toiminta

Yhteistyö Ohjaamon kanssa

- Sidosryhmät näkevät yhteistyön Ohjaamon kanssa toteutuvan yleisesti ottaen erinomaisesti.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Yhteistyö Byströmin Ohjaamon henkilöstön kanssa

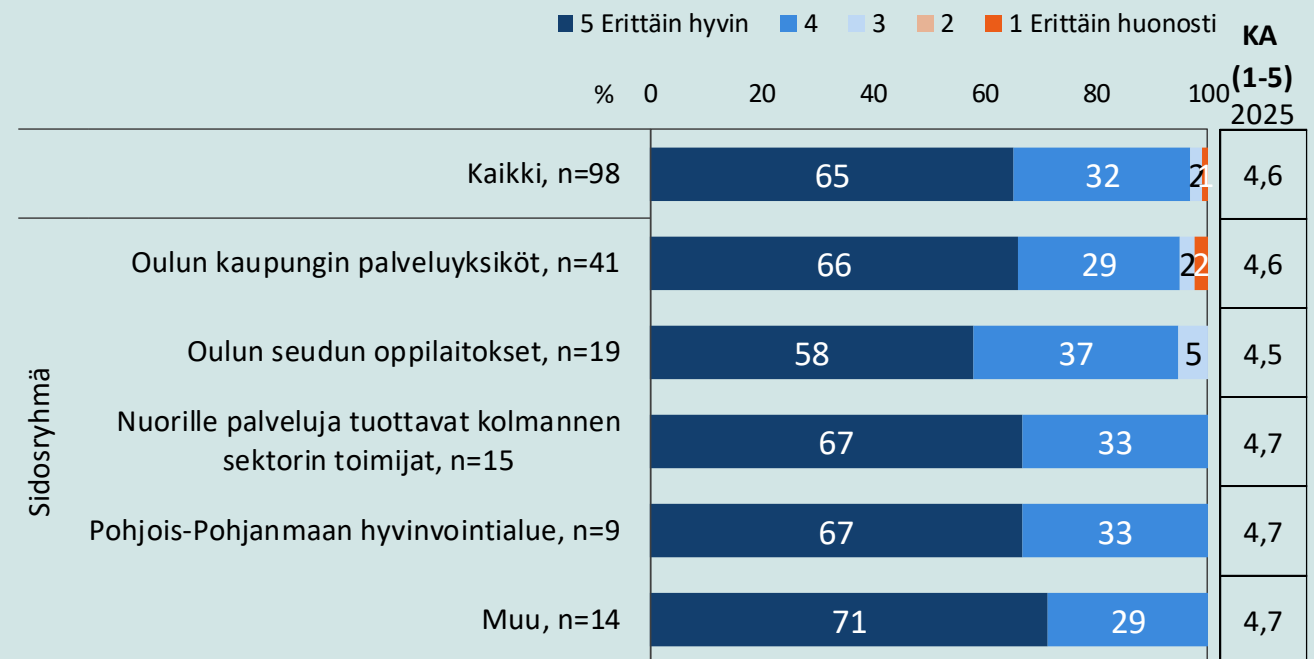


Henkilöstön ammattitaito

- Sidosryhmät näkevät Ohjaamon henkilöstön ammattitaidon olevan erittäin hyvällä tasolla.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Byströmin Ohjaamon henkilöstön ammattitaito

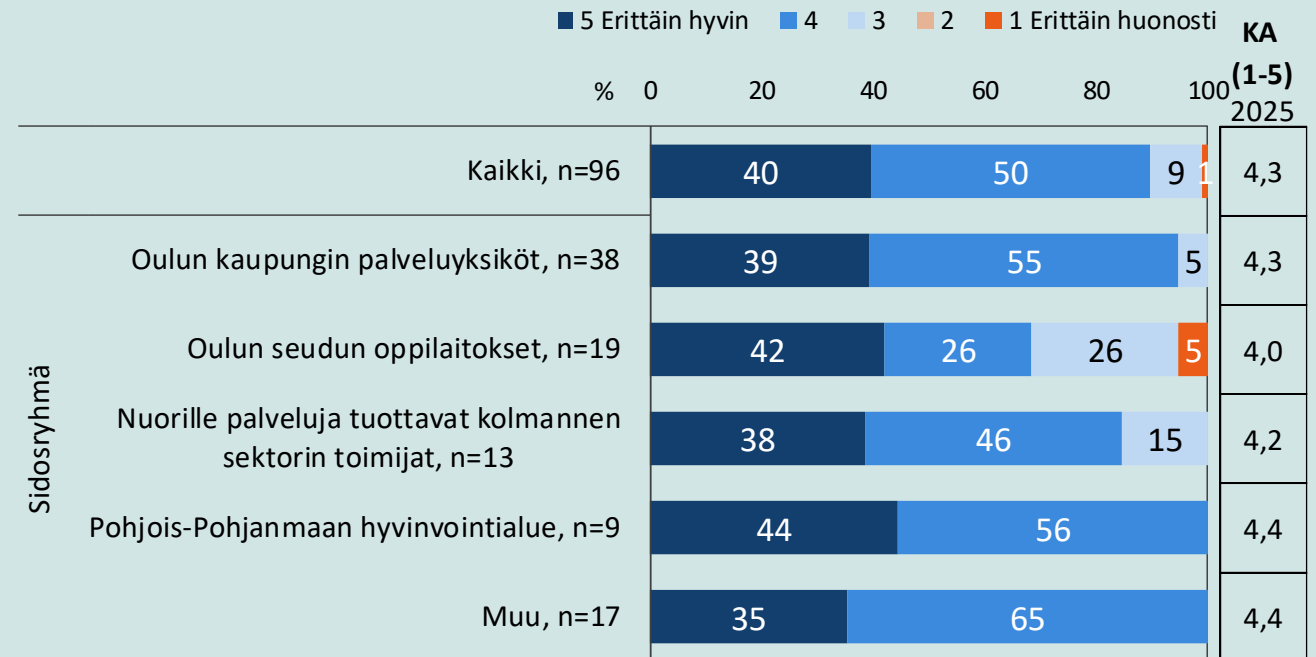


Henkilöstön tavoittaminen

- Henkilöstön tavoitettavuus on yleisesti ottaen kiitettävää.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Byströmin Ohjaamon henkilöstön tavoittaminen (esim. puhelin, sähköposti)

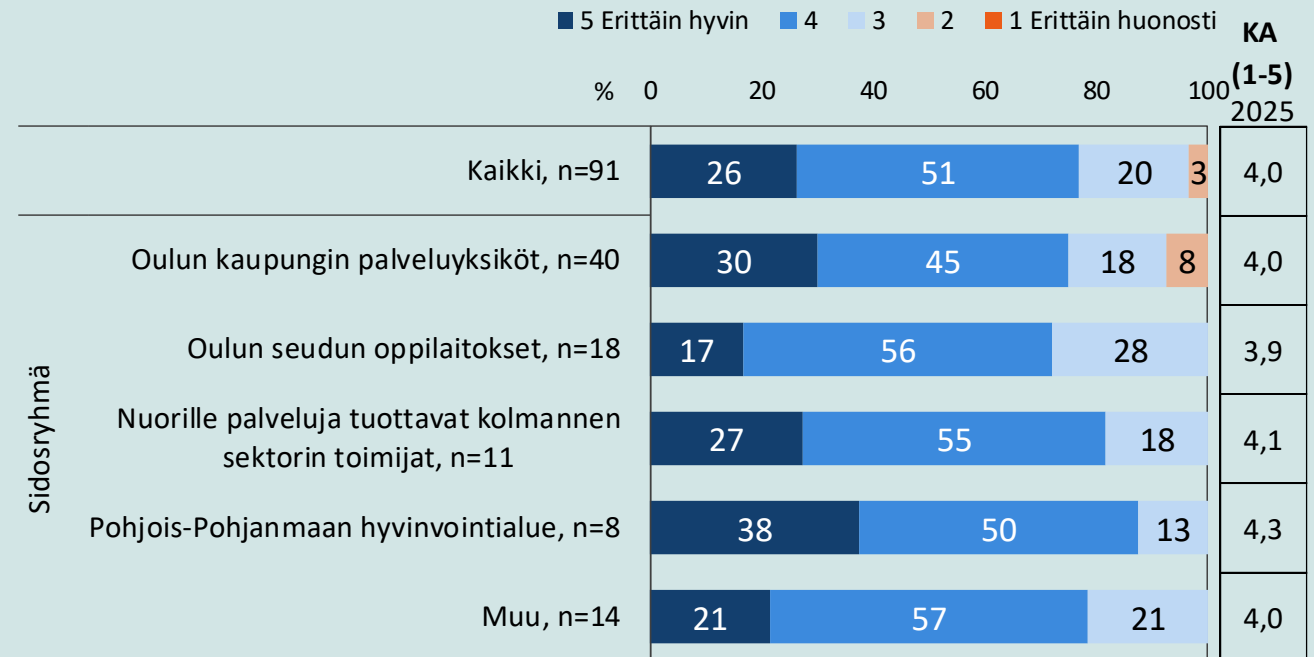


Tiedonkulku

- Tiedonkulku saa toiminnassa osa-alueista heikoimmat arviot, mutta on joka tapauksessa varsin hyvällä tasolla.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Tiedonkulku

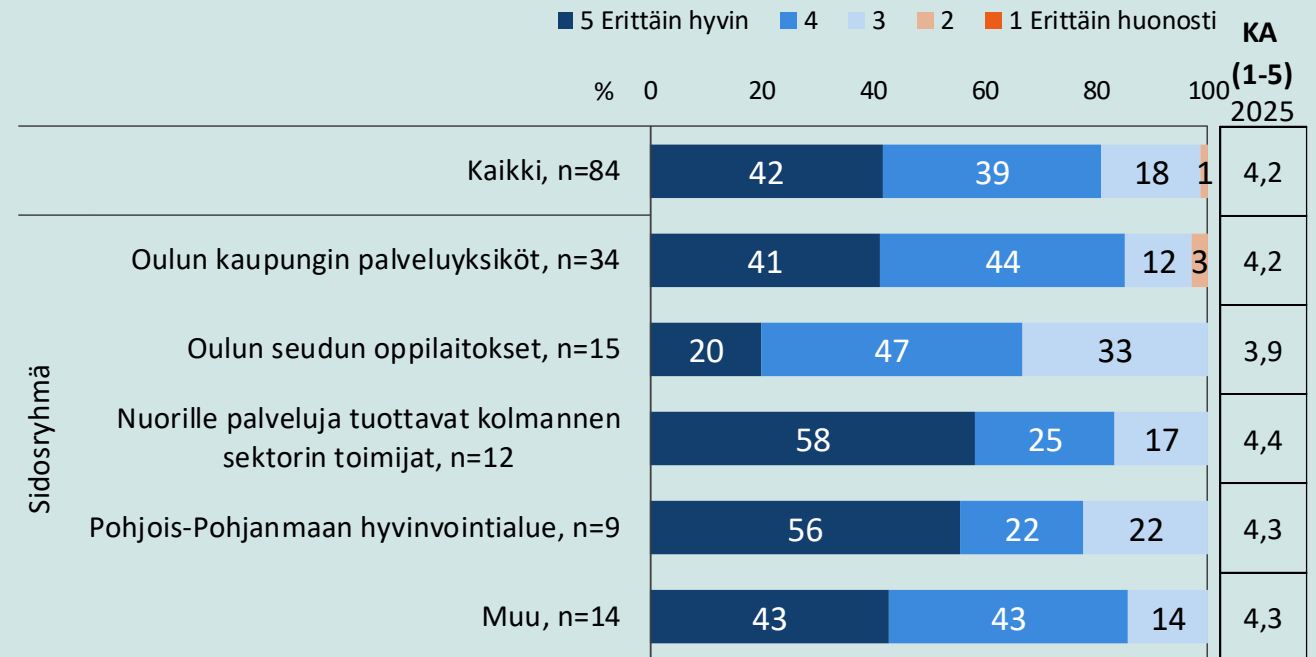


Verkostoyhteistyö

- Verkostoyhteistyön hyvänä näkee noin 80 % sidosryhmävastaajista.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Byströmin Ohjaamon verkostoyhteistyö

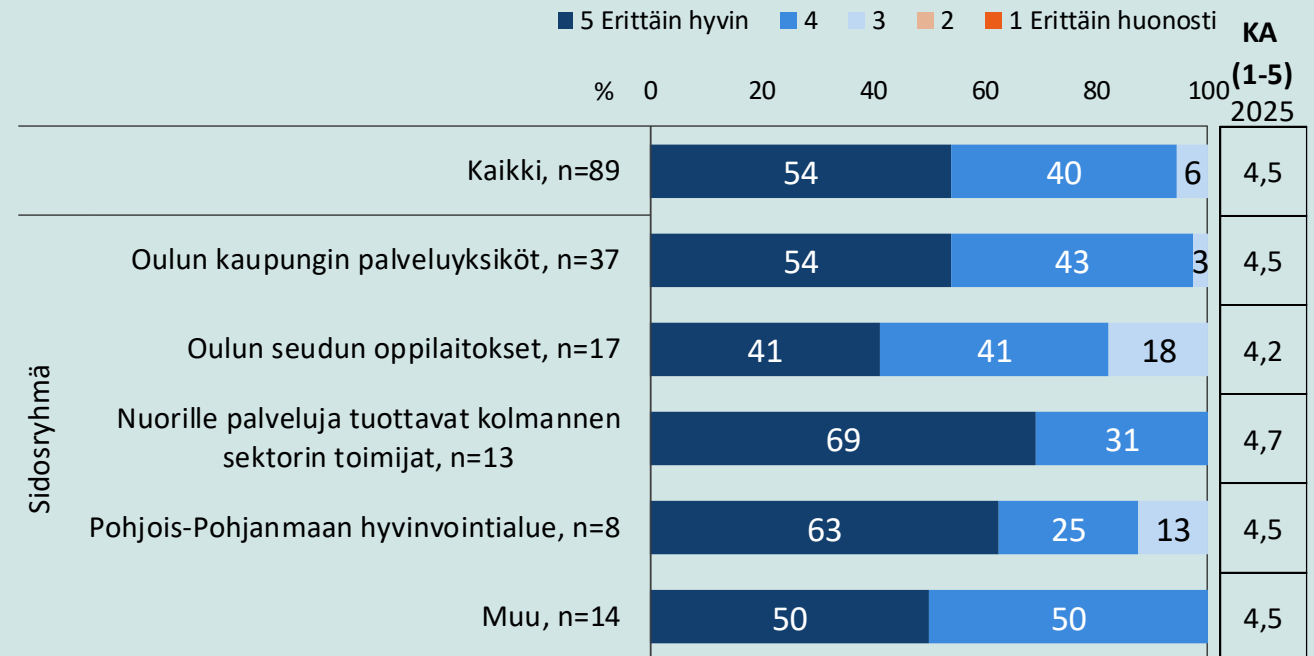


Palveluiden laatu

- Palveluiden laatu nähdään hyvänä lähes jokaisen sidosryhmävastaajan osalta.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Palveluiden laatu

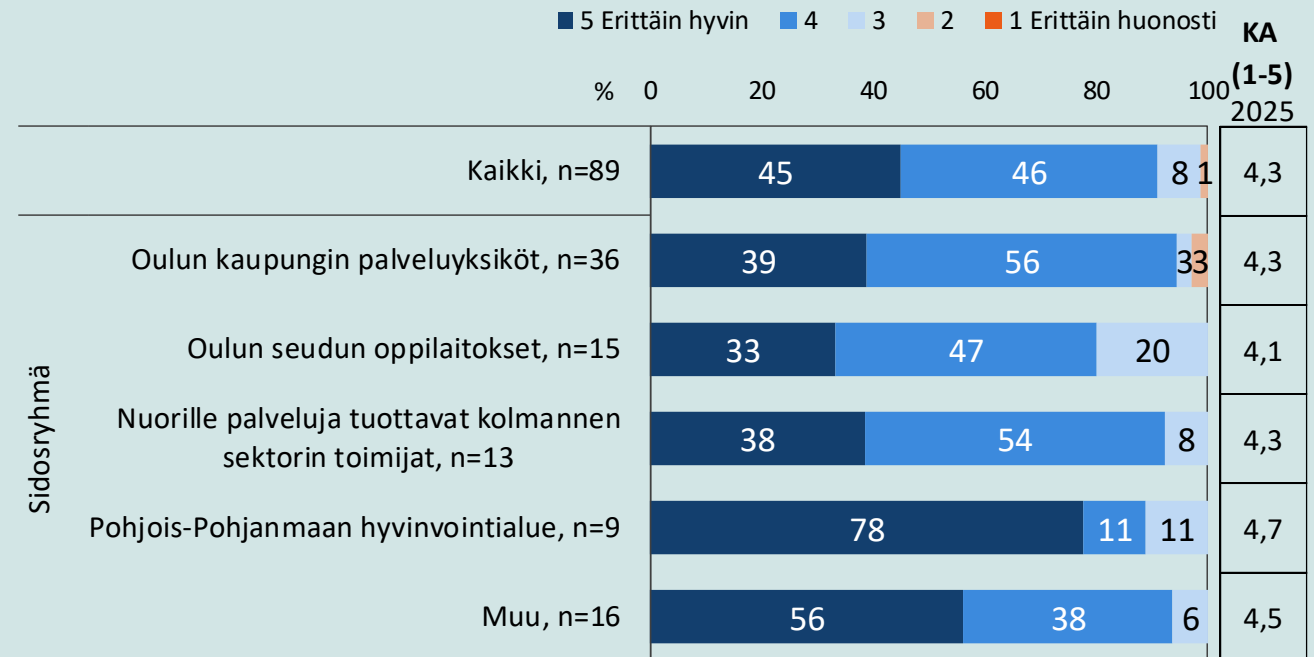


Palveluiden vastaaminen nuorten tarpeisiin

- Palveluiden vastaavuus nuorten tarpeisiin toteutuu noin 90 %:n mielestä hyvin.
- Erityisesti Pohteen edustajat näkevät vastaavuuden hyvänä.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Palveluiden vastaaminen nuorten palvelutarpeeseen

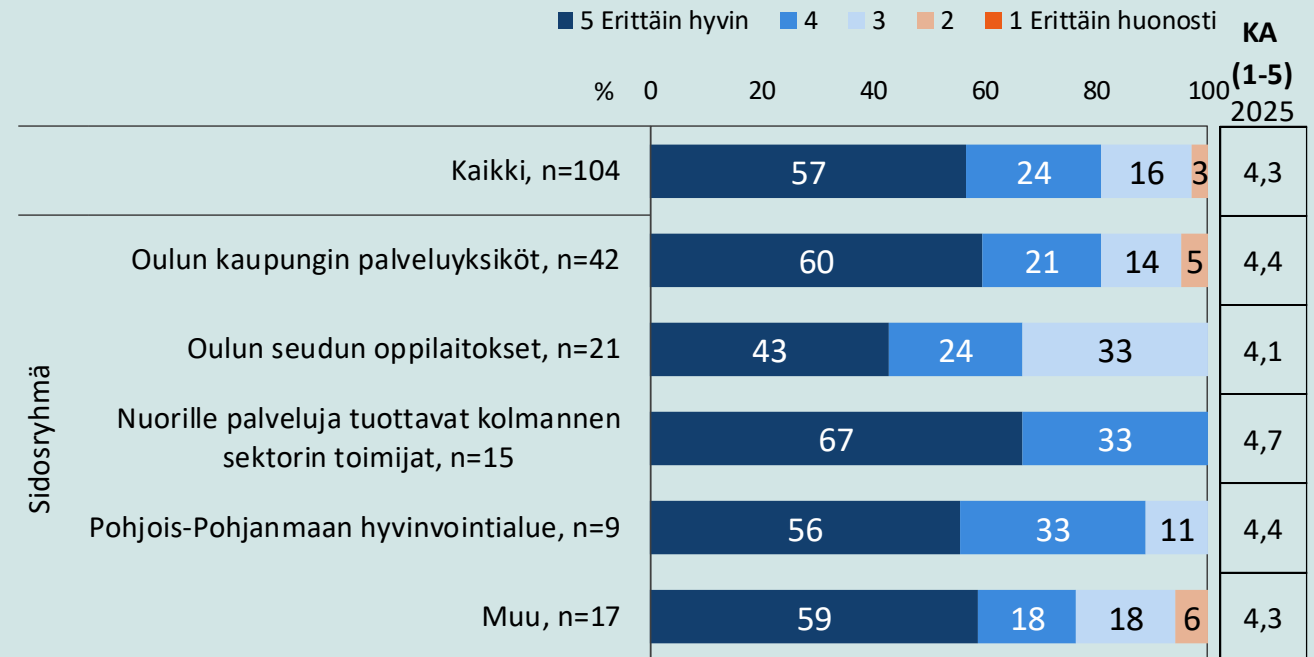


Palveluiden hyödyllisyys

- Palveluita hyödyllisenä pitää noin 80 % sidosryhmävastaajista.
- Nuorille palveluita tuottavat järjestöt näkevät palvelut erityisen hyödyllisinä.

Miten seuraavat asiat toteutuvat mielestäsi Byströmin Ohjaamon toiminnassa?

Byströmin Ohjaamon palveluiden hyödyllisyys oman työsi kannalta



FCG.

Avoimet vastaukset

Sidosryhmät



Mitkä ovat mielestäsi Byströmin Ohjaamon vahvuudet?

1. Nuorten kohtaaminen ja positiivinen yhteistyö

- "Aito kiinnostus auttaa nuoria."
- "Aito kohtaaminen. Aikaa kuunnella nuorta."
- "Lämmin henki, ammattitaitoinen henkilöstö, monipuolisuus."
- "Joustavuus, nuorten puolella oleminen."
- "Henkilöstö on nuoren asialla ja tunnistaa hyvin tuen tarpeet."

2. Laaja-alaiset palvelut ja ammattitaito

- "Kaikki palvelut saman katon alla, matalan kynnyksen paikka."
- "Moniammatillinen yhteistyö ja palveluiden tarjoaminen yhdestä paikasta."
- "Kattavat palvelut, hyvä yhteishenki ja hyvä henkilökunta."
- "Monia palveluita samasta paikasta, nuori saa heti palvelua kun tulee ovesta sisään."

3. Monialaisuus ja verkostotyö

- "Ohjaamossa on laaja skaala työntekijöitä. Voimme ohjata 'Byströmin luukulle' nuoria, joita emme voi ottaa omaan toimintaamme."
- "Verkostomainen työskentely, joustava tulkinta asioista asiakkaan edun mukaisesti."
- "Keskinäinen yhteistyö ja hyvä tiimihenki."

4. Matala kynnyksen ja helppo saavutettavuus

- "Walk-in-palvelut – nuori tavoittaa monta ammattilaista yhdellä ovenavauksella."
- "Helppo saavutettavuus, sijainti keskustassa."
- "Ei käännytetä ketään pois – nuoria neuvotaan ammattitaitoisesti eteenpäin."
- "Kotoisa ja viihtyisä paikka, mihin on helppo tulla."

5. Nuorten osallisuus ja erilaisten tarpeiden huomioiminen

- "Otaa huomioon monenlaisia nuoria. Palveluita suhteellisen hyvin saatavilla."
- "Byströmin LGBTQ+ työ on ensiarvoisen tärkeää Oulussa!"
- "Nuorten osallistaminen ja yhteisöllisyys."

6. Ammattitaito ja joustavuus

- "Osaava henkilökunta, yhteistyöhalukkuus."
- "Työntekijät ovat ammattitaitoisia, mukavia ja yhteistyökykyisiä."
- "Joustava ja nopea toiminta."
- "Ammattitaitoinen henkilöstö, joka kuuntelee nuorta."
- "Työntekijät Byströmin ohjaamossa ovat ammattitaitoisia, mukavia ja yhteistyökykyisiä."



Miten kehittäisit Byströmin Ohjaamon toimintaa?

1. Vastaanoton ja ensimmäisen kohtaamisen kehittäminen

- "Jotkut nuoret kokevat ahdistavaksi, kun heitä 'tentataan' Ohjaamolle tullessa."
- "Useat nuoret eivät tiedä, että palvelut on kaikille alle 30-vuotiaille. He kokevat Ohjaamon tarkoitettu vain niille, jotka eivät osaa hoitaa asioitaan."
- "Voisitte tehdä itseänne tutuiksi nuoremmillekin – helpottaisi tulemistä, jos tuntisivat teidät etukäteen."

2. Tiedottamisen ja näkyvyyden parantaminen

- "Markkinointia ja näkyvyyttä tehostaisin – esim. verkostojen hyödyntäminen."
- "Nuoret eivät aina tiedä, mitä palveluja sieltä saa."
- "Toimintaa voisi käydä esittelemässä lähialueiden nuorisotiloilla."
- "Selkeä viestintä: kenelle palvelut on tarkoitettu? Onko kaikille avoimia vai vain Byströmin asiakkaille?"

3. Toiminnan laajentaminen ja palvelujen saatavuus

- "Kysynnän mukaan palvelutarjonnan lisääminen (esim. varattavien tapaamisten määrää) purkasi ruuhkia."
- "Ruoka-avun jakelupaikka nuorille, jotka eivät uskalla mennä perusjakeluihin."
- "Ohjattua Olohuone-toimintaa, jossa nuoret mentorina auttaisivat toisiaan."

4. Ohjauksen tehostaminen

- "Ohjaamo ohjaa joskus työkokeiluun nuoria, jotka tarvitsisivat vahvempia palveluita."
- "Turhia käyntejä – yksi asiakas ohjattiin tekemään kirjallinen yhteydenottopyyntö, vaikka se olisi voitu hoitaa suoraan sähköisesti."

5. Tilojen ja toiminnan kehittäminen

- "Isommat tilat – nykyisin tilat eivät riitä yhteisille asiakasajoille."
- "Enemmän tapahtumia nuorille aikuisille (30–35-vuotiaille)."
- "Jalkautuva toiminta – Ohjaamon työntekijöiden läsnäolo muualla nuorisotiloilla."

6. Nuorten itsenäistämisen tukeminen

- "'Olisi syytä patistaa nuoria toimimaan itsenäisesti ja sähköisesti. Palvelutapa on uudelleen kutsuvaa, mikä passivoittaa entisestään.'"
- "Keskusteluapu matalalla kynnyksellä – nuorten on helpompi hakeutua apuun."



Miten kehittäisit Byströmin Ohjaamon ja oman organisaatiosi välistä yhteistyötä?

1. Aktiivisempi ja näkyvämpi yhteistyö verkostojen kanssa

- "Avoin yhteistyö, tiedon jakaminen"
- "Byström voisi vierailla oppilaitoksissa."
- "Jalkautumista Ohjaamolta muiden toimijoiden pariin, jotta nuoretkin näkisivät ja tietäisivät teistä enemmän."
- "Olisi hienoa, jos voisi järjestää tutustumiskäynnin, jonne opiskeluhuollon väki, ohjaajat ja opot voisivat tulla käymään."
- "Pitäisi varmaan vielä systemaattisemmin käyttää nuoria ja nuoria aikuisia paikan päällä Byströmillä."

2. Selkeämmät roolit ja yhteistyön prosessit

- "Aktiivisempaa yhteydenpitoa ja selkeää roolituksen jakoa."
- "Sidosryhmien ja verkostojen ymmärrys siitä, mitä tehdään. Ollaan tietävinään, mutta ei tiedetä kuitenkaan tai osata käyttää palvelua."
- "Säännöllisiä tapaamisia organisaatio eikä vain työntekijä edellä – näin tulisi esille laajemmin yhteistyön mahdollisuudet."

3. Konkreettiset yhteistyömuodot ja palvelujen esittely

- "Esim. kun kesätyösetelit tulee, tulisi Ohjaamosta joku pitämään välitunti-info."
- "Voisiko Byströmiltä tulla pitämään Pop up-pistettä palveluista esim. kouluihin?"
- "Olisiko kuukausikirje eri tapahtumista mahdollista saada jakoon?"
- "Yhteiset tapahtumat – tällöin henkilöstökin tulisi tutummaksi."

4. Resurssien ja saatavuuden parantaminen

- "Jos olisi enemmän resursseja, tekisimme vielä enemmän yhteistyötä."
- "Meillä yhteistyö pelaa hyvin, mutta olisi hienoa, jos Ohjaamon henkilökunta ehtisi enemmän jalkautua yksiköihin."
- "Kelan palvelut olisi syytä saada tiiviimmin mukaan Ohjaamon toimintaan."

FCG.